

5

Cijfers 2009

Cliënten

- 31 Aanmeldingen
- 2 Cliënten wachtend op intake
- 9 Cliënten wachtend op koppeling

(Kandidaat) Mentoren/vrijwilligers

- 27 Aanmeldingen
- 0 Vrijwilligers wachtend op intake
- 8 Vrijwilligers wachtend op koppeling

Koppelingen

- 5 Cliënten en vrijwilligers in kennismakingsfase
- 3 Aanvragen bij de rechtbank
- 12 Benoemingen

cliënt

"Mijn mentor is er speciaal voor mij. Als ik het moeilijk vind om voor mijzelf op te komen dan helpt zij mij. Ze neemt mij serieus, vraagt altijd om mijn eigen mening en beslist nooit zonder met mij te overleggen. Soms gaan we een eindje fietsen of maken we samen een uitstapje".

6

Stichting Mentorschap Groningen

Visie - Mensen zijn in de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor de keuzes in hun leven. Dit lukt niet altijd. Mentoren kunnen dan ondersteunen bij het behartigen van hun persoonlijke belangen. De mentor gaat zoveel mogelijk uit van het recht op het maken van eigen keuzes en de eigen verantwoordelijkheid van de persoon. Uitgangspunten hierbij zijn respect (voor levensstijl) en gelijkwaardigheid; iemand moet zoveel mogelijk onafhankelijk blijven. Wat iemand zelf kan doen, moet de vrijwilliger/mentor niet overnemen.

Missie en doel - De stichting wil de individuele zorginhoudelijke vertegenwoordiging en belangenbehartiging van deels wilsonbekwame personen bevorderen door op professionele wijze zoveel mogelijk vrijwilligers en cliënten met een vraag naar mentorschap aan elkaar te koppelen.

Ze wil deze missie bereiken door :

- te voorzien in een aanbod van mentoren voor mensen die op zoek zijn naar een mentor.
- mentoren te werven, te selecteren, te scholen en te begeleiden.
- contacten op te bouwen en te onderhouden met cliënten, aanmelders en relevante organisaties/instaties.
- te zorgen voor de juiste match tussen mentor en cliënt.

Bestuursleden

De heer Leo Heijne, voorzitter
De heer Jos Lenselink, secretaris
Mevrouw Wil Hoek, penningmeester
Mevrouw Mirjam Dopheide
De heer Herman van der Meij

Contact

Mentorschap Groningen
Roelie Veldhuis (coördinator)
r.veldhuis@humanitas.nl
050 3120633
06 57579014
A kerkhof zz 22
9711 JB Groningen
www.mentorschap.nl



Humanitas

Doen wat je moet doen



Mentorschap
Groningen

Activiteiten & resultaten 2009

Burgerlijk Wetboek Boek 1
Artikel 450.1

"Indien een meerderjarige
als gevolg van zijn geestelijke
of lichamelijke toestand
tijdelijk of duurzaam niet
in staat is of bemoeilijkt
wordt zijn belangen van
niet-vermogensrechtelijke
aard zelf behoorlijk waar te
nemen, kan de kantonrechter
te zijnen behoeve een
mentorschap instellen."

1

Voorwoord

De verwachting is dat in Nederland over 10 jaar 7500 tot 10.000 mensen een vrijwillige mentor nodig hebben. Mentorschap Groningen is in mei 2008 in nauwe samenwerking met Vereniging Humanitas van start gegaan met het werven, scholen, matchen en coachen/ondersteunen van vrijwilligers die mentor willen worden. Doel is te voorzien in een pool van kwalitatief goed toegeruste vrijwillige mentoren die kunnen opkomen voor de persoonlijke belangen van cliënten die een mentor nodig hebben.

Belangenbehartiging en vertegenwoordiging is van groot belang; het gaat om kwaliteit van leven. Mentor worden is geen kleinigheid, het vraagt kennis en vaardigheden om goed mentor te kunnen zijn. Daarvoor is (bij)scholing, coaching en monitoring een belangrijke voorwaarde. Mentorschap Groningen heeft de basis hiervoor gelegd in 2008 met het ontwikkelen van doelen, procedures, protocollen en scholingsprogramma's. In 2009 stond de uitvoering in de praktijk centraal. Het bestuur heeft grote waardering voor alle mentoren die zich in 2009 vrijwillig, maar niet vrijblijvend hebben ingezet voor goed mentorschap. U kunt hier lezen wat de resultaten zijn voor het jaar 2009.

Drs. Leo Heijne
(voorzitter Mentorschap Groningen)

2

Mentorschap

Zelf keuzes maken, het lijkt zo vanzelfsprekend. Wat te doen als iemand zelf niet meer volledig beslissingen kan nemen op het gebied van gezondheid en welzijn? Het kan gaan om mensen met een verstandelijke beperking, dementie of een psychische ziekte. Meestal is er familie die kan helpen bij het nemen van beslissingen. Maar wat als er geen familie is die dit kan of wil doen? Dan kan een mentor uitkomst bieden. De mentor wordt benoemd door de kantonrechter. Daarmee krijgt de mentor de wettelijke bevoegdheid om de persoonlijke belangen op het gebied van begeleiding, verzorging, behandeling en verpleging van betrokkene te behartigen.

3

Wat doet een mentor

Een mentor neemt de verantwoordelijkheid van betrokkene deels over.

De mentor :

- bouwt een langdurige en goede vertrouwensrelatie op met de cliënt.
- onderhoudt contact met de cliënt.
- zorgt voor afstemming met o.a. hulpverleners van de cliënt.
- heeft overleg met de hulpverleners over het zorgplan van de cliënt.
- ziet er op toe dat de zorg wordt gegeven overeenkomstig de afspraken.
- houdt maximaal rekening met de wensen, achtergrond, levensbeschouwing, opvattingen, normen en waarden van de cliënt.
- betreft de cliënt zoveel mogelijk bij de beslissingen.
- investeert ongeveer 8 tot 10 uur per maand in het mentorschap.
- kan terugvallen op ondersteuning van de coördinator Mentorschap Groningen.

4

Activiteiten en resultaten 2009

- Werving vrijwilligers, via contacten met vrijwilligersorganisaties, persberichten, verspreiding folders, mond-tot-mond reclame, deelname zorgmarkten.
- Intake en selectie van vrijwilligers.
- Drie introductiecursussen voor vrijwilligers. Bevoegdheden mentor, patiëntenrechten, gedragscode voor mentoren, inhoudelijke informatie over doelgroepen, bejegening, communicatie, onderhandelen, vaardigheden mentor, ethiek en ervaringen van een mentor.
- Intakegesprekken met cliënten en aanmelders.
- Koppelingen van cliënten en vrijwilligers met veel aandacht voor de juiste match.
- Evaluatie kennismakingsperiodes.
- Coördineren van aanvragen bij de rechtbank.
- Benoemingen door de rechtbank.
- Terugkombijeenkomsten voor mentoren. Uitwisseling tussen mentoren en twee themabijeenkomsten met de thema's "bewindvoering" en "evenwicht tussen afstand en nabijheid".
- Individuele ondersteuning van mentoren.
- Stimuleren van onderlinge uitwisseling door koppeling mentoren tot duo's.
- Vier bestuursbijeenkomsten. Voortgang project(plan) / ontwikkeling van de organisatie / bezoek aan het congres "Mentorschap goed geregeld" en de Dag van de Mentor.
- Deelname evaluatieonderzoek (kwalitatief en kwantitatief) dat Vilans uitvoerde in samenwerking met Mentorschap Netwerk Nederland (MNN). Kijk voor de uitkomsten op www.mentorschap.nl.
- Samenwerking met Mentorschap Netwerk Nederland op bestuurlijk niveau en via het coördinatorenoverleg. Met als resultaat de brochure *Handreiking 'Goed mentorschap'*. Hierin zijn doelen, procedures, protocollen en de gedragscode voor mentoren zijn beschreven die de stichtingen als leidraad willen gebruiken bij de invulling van het mentorschap. Zie www.mentorschap.nl.
- Onderhouden en uitbreiden van een netwerk met betrokkenen, instellingen en instanties met als doel voorlichting over mentorschap en zorgdragen voor afstemming en samenwerking.
- Deelname van een aantal mentoren aan de landelijke "Dag van de mentor".
- De dagelijkse praktijk van het mentorschap leidt tot nieuwe vragen en oplossingen, tot het bijstellen van protocollen en procedures. Alles met maar één doel : kwalitatief goede invulling van mentorschappen voor mensen die dit nodig hebben.

teamcoördinator

"Ze hoeft de mentor niet te delen met andere cliënten. Het geeft haar het gevoel belangrijk te zijn en gezien te worden. Ze voelt zich daardoor gesteund en gesterkt bij het maken van eigen keuzes. Het maakt mij als persoonlijk begeleidster gelukkig om te zien dat mentorschap een grote meerwaarde kan zijn in het leven van betrokkene. Samenwerking tussen cliënt, mentor en persoonlijk begeleidster is belangrijk."

mentor

1. "Als mentor kun je naast iemand staan die geen naasten heeft." 2. "Mentorschap is mede-verantwoordelijk zijn." 3. "Je neemt beslissingen die zoveel mogelijk in overeenstemming zijn met wat de cliënt zelf wil of gewild zou hebben. Daarbij zijn respect, vertrouwen en continuïteit voor mij belangrijke sleutelwoorden!"