

Jaarverslag 2020

Statutaire naam: Landelijke vereniging Mentorschap Netwerk Nederland,
gevestigd te Utrecht
KvK nr.: 51690357

Mentorschap Nederland
Koningin Wilhelminalaan 3
3527 LA Utrecht
www.mentorschap.nl
info@mentorschap.nl

Utrecht, 3 maart 2021



Voorwoord

Mentorschap Nederland is de vereniging van elf regionale stichtingen mentorschap. De regionale stichtingen voeren mentorschappen uit met de inzet van vrijwilligers. De missie van Mentorschap Nederland is dat iedereen die door ziekte of beperking wilsonbekwaam is/wordt, goed wordt ondersteund en vertegenwoordigd, passend bij gewoonten, waarden en wensen. Het is onze visie dat het recht op zelfbeschikking een groot goed is. Door ziekte of beperking kunnen mensen soms niet op alle momenten zelfstandig beslissen over vragen rond hun zorg en welzijn. Het is dan van grote waarde dat ze een mentor hebben die hen steunt en de tijd en aandacht geeft om te helpen beslissen. En dat niet onnodig een ander voor hen beslist. Luisteren en vertrouwen bieden aan de cliënt, meedenken en helpen beslissen waar dat kan, en alleen overnemen waar het moet. Dat is goed mentorschap.

De activiteiten van Mentorschap Nederland zijn in 2020 gefinancierd met een instellingssubsidie van het Ministerie van VWS, contributie van de regionale stichtingen mentorschap en een aantal giften. De instellingssubsidie van het ministerie van VWS wordt ingezet voor het uitvoeren van de landelijke kennis- en steunfunctie. In dit jaarverslag zijn de activiteiten die Mentorschap Nederland in 2020 heeft uitgevoerd opgenomen. De jaarrekening kunt u bij ons opvragen.

In 2020 waren bij de regionale stichtingen mentorschap 2.460 mentoren actief voor 3.185 cliënten. De wereld is in de ban van het coronavirus. Dat geldt ook voor ons land. De mentoren worden uitgedaagd om creatief te handelen en het mentorschap goed uit te voeren in deze bijzondere periode. Ook in deze onzekere tijd hebben mentoren de meerwaarde van het mentorschap laten zien. Bij cliënten die niet over de vaardigheden beschikken om te beeldbellen, was het voor mentoren een grote uitdaging om het persoonlijk contact in stand te houden. Mentorschap Nederland bedankt de mentoren voor hun tomeloze inzet. Samen maken zij het verschil voor de cliënten. Het zijn de mentoren die het daadwerkelijke verschil maken! Zij helpen waar mogelijk de gementoreerde de regie over het eigen leven te houden, door te helpen bij het nemen van de juiste beslissingen.

Het bestuur bedankt de besturen en coördinatoren van de regionale stichtingen voor de samenwerking bij het realiseren van de doelen van Mentorschap Nederland. Door samen op te trekken, wordt het collectief versterkt en kennis gedeeld. De medewerkers en vrijwilligers van het verenigingsbureau waren ook in 2020 de spil in de belangenbehartiging, voorlichting en kwaliteitsverbetering. Het bestuur spreekt haar waardering uit voor hun inzet.

Anton Maas, voorzitter

Caroline Verkerk, directeur



Inhoud

1. Inleiding

2. Activiteiten en resultaten in 2020

- 2.1. Kennisdeling en bevorderen en borgen van kwaliteit
- 2.2. Landelijke voorlichting en PR
- 2.3. Ondersteuning besturing en bedrijfsvoering van de Regionale Stichtingen Mentorschap en zorg voor landelijke dekking
- 2.4. Landelijke vertegenwoordiging en belangenbehartiging

3. Organisatie in 2020

Bijlagen

- 1. Samenstelling bestuur en verenigingsbureau, ondersteuningsgroep, Commissie van Toezicht op Kwaliteit en Landelijke klachtencommissie
- 2. Regionale Stichtingen Mentorschap aangesloten bij Mentorschap Nederland



1. Inleiding

Mentorschap is de wettelijke vertegenwoordiging van meerderjarigen die, als gevolg van hun geestelijke en of lichamelijke toestand, tijdelijk of duurzaam niet of onvoldoende in staat zijn hun belangen van niet vermogensrechtelijke aard zelf behoorlijk waar te nemen. De kantonrechter kan met een wettelijke beschermingsmaatregel de meerderjarige een mentor toewijzen. De mentor heeft als taak om de cliënt met raad bij te staan en de bevoegdheid om in overleg over verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding de cliënt te vertegenwoordigen.

Meestal neemt een familielid of een bekende van de cliënt de vertegenwoordiging op zich. Als geen familielid of bekende aanwezig is, kan een regionale stichting mentorschap een mentor mandateren. De regionale stichting werft, selecteert, schoolt en begeleidt vrijwilligers die het mentorschap uitoefenen. Verspreid over Nederland zijn er elf regionale stichtingen mentorschap.

Mentorschap Nederland is de vereniging van de regionale stichtingen mentorschap. De missie van Mentorschap Nederland is:

“Elke burger in Nederland wordt, wanneer zij/hij de regie over haar/zijn leven verliest, zodanig gesteund en vertegenwoordigd, dat optimaal wordt opgekomen voor zijn/haar welbevinden en mogelijkheden om aan de samenleving deel te (blijven) nemen en te (blijven) leven in de stijl waarin zij/hij dit gewend is en wenst”.

De landelijke functies van Mentorschap Nederland zijn:

- kennisdeling en bevorderen en borgen van kwaliteit;
- voorlichting en PR;
- ondersteuning besturing en bedrijfsvoering regionale stichtingen mentorschap;
- landelijke vertegenwoordiging en belangenbehartiging.

In dit jaarverslag zijn per functie de activiteiten en behaalde resultaten van 2020 opgenomen. Tevens is opgenomen hoe de bestuurlijke- en bureauorganisatie was vormgegeven. Mentorschap Nederland is eind 2019 een traject gestart om het strategisch beleidskader 2020-2023 te ontwikkelen. De landelijke vereniging Mentorschap Nederland kan alleen goed functioneren als de leden meerwaarde ervaren in het samen optrekken en we als collectief die onderwerpen oppakken die er toe doen.

In het voorjaar 2020 is bij de aangesloten regionale stichtingen mentorschap via een vragenlijst input opgehaald. De leden zijn bevraagd over de landelijke kernfuncties, de missie & visie, de samenwerking binnen de vereniging en de belangenbehartiging & dienstverlening. In oktober zijn in de algemene ledenvergadering de hoofdlijnen strategische beleidsplan besproken en hebben de leden met elkaar vastgesteld over welke onderwerpen komende periode binnen de vereniging discussie gevoerd wordt om richting te bepalen. In december is het strategisch beleidsplan vastgesteld en zijn we als vereniging weer op koers naar de toekomst.



2. Activiteiten en resultaten in 2020

2.1. Kennisdeling en bevorderen en borgen van kwaliteit

Mentorschap Nederland faciliteert als vereniging landelijke kennisdeling. Om het collectief te versterken werken de regionale stichtingen onderling aan het bevorderen en borgen van de kwaliteit. Activiteiten van Mentorschap Nederland zijn gericht op:

- Organiseren en faciliteren van uitwisseling tussen besturen en coördinatoren van de stichtingen mentorschap onderling, en met derden (o.a. rechtspraak, overheden, koepel- en brancheorganisaties van zorgvragers en aanbieders, professionele bewindvoerders en beroepsmentoren);
- Ontwikkelen en up-to-date houden van landelijke richtlijnen en handreikingen en modellen (o.a. model scholingsprogramma);
- Ondersteunen Landelijke Klachtencommissie en Commissie van Toezicht op Kwaliteit.

Regio Vertegenwoordigers Overleg

Eén keer per kwartaal is er een overleg met vertegenwoordigers van de coördinatoren van de regionale stichtingen. In dit overleg worden inhoudelijke onderwerpen besproken, ervaringen uitgewisseld en informatie gedeeld. De wettelijke opleidingseis die per 1 januari 2020 van kracht is geworden, is regelmatig besproken. Daarnaast stonden centraal: het project 'samen zorgen voor goed mentorschap', nieuwe donorwet, maatschappelijk effectonderzoek mentorschap, digitaliseren introductie cursus nieuwe mentoren, voorbereiding en evaluatie maand van de mentor en kwaliteitseisen Landelijk Kwaliteitsbureau CBM.

Scholingsdag coördinatoren en regio-ondersteuners

Op 8 september was de jaarlijkse scholingsdag voor coördinatoren en regio-ondersteuners. 60 deelnemers namen deel aan het programma. Coördinatoren en regio-ondersteuners begeleiden de mentoren. Tijdens deze begeleiding ondervinden zij weerstand en belemmeringen. Tijdens de scholingsdag zijn we met deze thema's aan de slag gegaan. Doel is om de handelingsperspectieven te verbreden. Martijn Frijters, schrijver van het boek 'de kracht van gedachten' en begeleider van leerprocessen, heeft tijdens de scholingsdag een training gegeven. Zijn stijl is gericht op het laten ontstaan van oplossingen die in de praktijk ook werken.

In het eerste deel van de scholingsdag is gekeken naar weerstand en andere belemmeringen die coördinatoren of regio-ondersteuners tijdens het begeleiden van mentoren tegenkomen. We zijn ingegaan op wat er in de hersenen gebeurt bij weerstand en we zijn aan de slag gegaan met de vraag of je mentoren juist moet sturen of ondersteunen. We bespraken welke invloedstijlen je kan inzetten in lastige situaties. In het tweede deel hebben we gekeken naar belemmeringen bij jezelf. Centraal hierbij



stonden de belemmerende overtuigingen waar je tegen aan kan lopen in je werk. De dag werd afgesloten met een reflectie op de praktijk van alledag.

Actualiseren modellen en reader bij het scholingsprogramma voor mentoren

In 2020 werden de volgende delen van de scholingsreader geactualiseerd;

- Readerdeel 3, ziektes en aandoeningen
- Readerdeel 6, Zorgplan met wettelijk kader

De landelijke modeldocumenten zijn gecheckt en bijgewerkt.

AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

De COVID-19 problematiek heeft ook op de prioritering van activiteiten in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) grote impact gehad. Vanwege de geldende maatregelen was het niet mogelijk om regionale (scholings-)bijeenkomsten te houden en zijn AVG-overleggen grotendeels digitaal gehouden. Toch zijn de gestelde doelen deels behaald:

- Vullen register van verwerkingen
- twee keer bestuurlijk overleg aandachtsfunctionarissen AVG;
- Administratieve afhandeling en advisering m.b.t. tot:
 - twaalf incidenten betreffende persoonsgegevens (waarvan zeven datalekken);
 - drie verzoeken van betrokkenen m.b.t. de verwerking van hun persoonsgegevens;
- Ad hoc advies naar aanleiding van casuïstiek (impact Corona, procesinrichting)
- Implementatie nieuwe bewaartermijnen beleid binnen de regionale stichtingen.

Onafhankelijke audit en Commissie van Toezicht op Kwaliteit

Mentorschap Nederland heeft normen verbonden aan het lidmaatschap. Om te toetsen of de leden aan de normen voldoen is de Commissie Toezicht op Kwaliteit (CTK) ingesteld. De CTK ziet toe door werkbezoeken en het (laten) uitvoeren van audits. De leden van de CTK zijn door de kantonrechter benoemd als deskundige om toezicht te houden op, en jaarlijks te rapporteren over, het voldoen door de regionale stichting aan de wettelijke kwaliteitseisen uit het Besluit Kwaliteitseisen Curatoren, Beschermingsbewindvoerders en Mentoren.

Mentorschap Nederland steunt de regionale stichtingen bij het voorbereiden van de audit, door het opstellen en onderhouden van een raamovereenkomst met het auditbureau. Alle leden konden in 2020 met succes getuigen dat ze aan de eisen voldoen.

Vanuit het verenigingsbureau werden contacten onderhouden met de CTK, zowel ter signalering van aandachtspunten voor kwaliteitsbeleid als ook voor afstemming met het Landelijk Kwaliteitsbureau (LKB).

Landelijke Klachtencommissie Mentoren

De regionale stichtingen Mentorschap hebben elk een klachtencontactpersoon, die onafhankelijk van de stichtingen bij klachten kan bemiddelen. Indien gewenst kunnen klachten worden behandeld door de Landelijke Klachtencommissie Mentoren.

Ook cliënten van beroepsmentoren kunnen hun klachten richten aan deze commissie.

Mentorschap Nederland (MN) werkt hierin samen met de Nederlandse Beroepsvereniging



van Professionele Mentoren (NBPM). De klachtencommissie bestaat uit leden namens MN en de NBPM.

De klachtencontactpersonen van de stichtingen werden in 2020 gemiddeld een aantal keren benaderd. Meestal werden vragen/problemen opgelost door het geven van informatie of een informele bemiddeling. De landelijke commissie heeft in het verslagjaar 2020 zeven klachten behandeld. Het merendeel van de klachten ging met name over de onvrede over de relatie tussen de mentor en de naaste familieleden. Dit toont wederom aan dat het van groot belang is om vanaf het begin duidelijkheid te scheppen over de rol van de mentor en de familieleden van de cliënten. De commissie adviseert om vooraf goede afspraken hierover te maken en voortdurend met elkaar contact te onderhouden. De commissie heeft drie klachten niet ontvankelijk verklaard. Een klacht is tijdens de procedure teruggetrokken.

Nieuwe donorwet

Op 1 juli 2020 werd de nieuwe donorwet van kracht die regelt dat iedereen vanaf 18 jaar of ouder in Nederland geregistreerd wordt in het Donorregister voor orgaan- en weefseldonatie na overlijden. Mentorschap Nederland heeft een informatiebulletin opgesteld waarin de meest gestelde vragen over de nieuwe donorwet in relatie tot mentorschap van antwoorden zijn voorzien. In het informatiebulletin staat centraal dat Mentorschap Nederland vindt dat de keuze voor donorregistratie een hoogst persoonlijke zaak is. Indien de mentor - mede op basis van de omschrijving van wils(on)bekwaamheid door arts en rechtbank - de overtuiging heeft dat de gementoreerde begrijpt waar het over gaat en overziet wat de gevolgen zijn, kunnen gementoreerde en mentor samen de bijbehorende administratieve handelingen verrichten. Mentorschap Nederland adviseert de mentor bij een ter zake wilsonbekwame persoon, keuze 3 op het formulier te registeren: mijn partner of familie beslist. Dit sluit aan bij de in de nieuwe donorwet opgenomen vergewisplicht voor de arts in het ziekenhuis. En deze keuze zorgt direct voor de juiste positionering van nabestaanden.

Wet Zorg en Dwang en de Wet verplichte ggz

Per 1 januari 2020 zijn 2 nieuwe wetten in werking getreden: de Wet Zorg en Dwang en de Wet verplichte ggz. In de praktijk veroorzaken de 2 nieuwe wetten problemen. Specialisten ouderengeneeskunde gaven begin 2020 aan dat de nieuwe wetten onderscheid maken tussen twee groepen – psychiatrisch patiënten enerzijds en demente ouderen en gehandicapten anderzijds – terwijl dat onderscheid lang niet altijd mogelijk is. Ook de coördinatoren van de regionale stichtingen mentorschap komen in de ondersteuning van de mentoren ingewikkelde casussen tegen. De heer K. Blankman (bijzonder hoogleraar juridische bescherming van ouderen en meerderjarigen met beperkingen aan de Vrije Universiteit en lid van de ondersteuningsgroep van Mentorschap Nederland) heeft Mentorschap Nederland aangeboden de regionale stichtingen bij ingewikkelde casussen m.b.t. de nieuwe wetten te willen adviseren. Hiervoor is een specifiek mailadres aangemaakt. Mentorschap Nederland is de heer K. Blankman zeer erkentelijk voor zijn aanbod aan de regionale stichtingen. Door het op een centraal punt bundelen van ingewikkelde casussen waar mentorschap tegenaan loopt in de praktijk, verzamelen we als Mentorschap Nederland ook direct input voor onze inbreng bij de evaluatie van de nieuwe wetten.



2.2. Landelijke voorlichting en PR

Mentorschap Nederland heeft een landelijke kennisfunctie gericht op mentorschap en vertegenwoordiging. Wij beheren de websites www.mentorschap.nl en www.goedvertegenwoordigd.nl. Diverse publieksgroepen kunnen per telefoon of per mail vragen aan ons stellen. De voorlichting richt zich in de eerste plaats op mensen die beperkingen krijgen in het voeren van eigen regie (of met vrees hiervoor) en mensen in de schil het meest nauw rondom hen: familieleden, huisartsen, vrienden. Daarnaast is de voorlichting gericht op gemeenten (afdelingen Zorg en welzijn/WMO), professionals in zorginstellingen, onafhankelijk cliëntondersteuners, ouderenadviseurs, wijkteams en functionarissen en kantonrechters binnen de rechtspraak.

In het kader van onze landelijke kennisfunctie ontwikkelen we voorlichtingsmateriaal en presentaties voor bijeenkomsten. Dit doen we natuurlijk in samenwerking met de regionale stichtingen mentorschap. PR zetten we in om de werving van mentoren te bevorderen. De grootste landelijke inzet vindt plaats in oktober de 'Maand van de Mentor'.

Website www.mentorschap.nl en nieuwsbrief

De website www.mentorschap.nl geeft informatie over mentorschap en onze organisatie. Voor mensen die een mentor nodig hebben of mentor willen worden bevat de website praktische informatie. Voor wie een mentor nodig heeft of mentor wil worden wijst de site de weg naar de regionale stichtingen. De informatie over wet- en regelgeving houden we actueel en we plaatsen nieuwsberichten op de site.

In 2020 is het aantal bezoekers gedaald ten opzichte van 2019. In 2019 werd de site bijna 55.500 keer bezocht door ruim 43.500 unieke bezoekers. In 2020 was dit bijna 50.000 keer door een kleine 40.000 gebruikers. Het gemiddelde aantal bezoekers per maand bedroeg in 2020 4.165. In 2019 was dit ruim 4.625. De Maand van de Mentor (oktober) genereerde in totaal 9.686 bezoekers. Tijdens de eerste twee weken van deze maand, vond de radiocampagne plaats en was het aantal bezoekers in 2020 5.251. In 2019 was dit bijna 4.250 (2018 een kleine 4.700).

In 2018 stegen de bezoekersaantallen flink ten opzichte van voorgaande jaren. Begin 2019 leek deze trend zich voort te zetten, maar vanaf mei 2019 daalden de bezoekersaantallen. Deze dalende trend zet zich voort in 2020. In de analyses is geen verklaring achterhaald wat de oorzaak van de daling is. Wel is duidelijk zichtbaar dat de intensieve social media campagne in de Maand van de Mentor zijn vruchten heeft afgeworpen: ruim een verdubbeling van het aantal bezoekers ten opzichte van de andere maanden. In 2021 wordt de website vernieuwd en is de verwachting dat de bezoekersaantallen weer stijgen.

Via de website kunnen bezoekers vragen stellen of belangstelling tonen voor het mentorschap door het invullen van een formulier. In 2020 hebben 111 bezoekers aangegeven mentor te willen worden (in 2019 40). Deze personen zijn doorgeleid naar de betreffende stichting. 61 personen hebben via de website een vraag gesteld, die door het bureau is beantwoord of naar de betreffende stichting is doorgestuurd.



Begin 2020 werd via Google Grants een advertentiecampaagne gestart. In de loop van het jaar werd langzaam maar zeker zichtbaar dat dit zijn vruchten begint af te werpen. Zeker tijdens en na de Maand van de Mentor steeg het aantal vertoningen van en klikken op de advertenties.

Mentorschap Nederland heeft 5 keer een nieuwsbrief uitgebracht: in februari, maart, juni, oktober en december. Daarnaast hebben we drie keer (in juni, oktober en december) een nieuwsflits specifiek voor de regionale stichtingen mentorschap en de mentoren uitgebracht. De nieuwsbrief en nieuwsflits van oktober stonden in het teken van de campagnemaand: de Maand van de Mentor.

Website www.GoedVertegenwoordigd.nl

Met de website en via de helpdesk www.goedvertegenwoordigd.nl wordt voorlichting gegeven aan familieleden van (soms) wilsonbekwame mensen.

De site heeft een plaats op de officiële websites van de rijksoverheid en de rechtspraak. Regionale stichtingen verwijzen in hun voorlichting naar de site en benutten de site ook zelf. Meerdere rechtbanken bieden de flyer met verwijzing naar de site aan.

In 2020 heeft de site 116.000 bezoekers mogen verwelkomen, een daling t.o.v. 2019 toen 120.277 bezoekers de site bezochten. Steeds meer bezoekers gaan rechtstreeks naar de site (ruim 20% tegenover 16% in 2019) in plaats van het zoeken via de browser (67% t.o. 76% in 2019) of een verwijzende site (11% tegenover 7,5% in 2019).

Verwijzingen via websites kwamen voor 59% vanaf rechtspraak.nl. Opvallend is dat in 2020 het aantal verwijzingen vanaf svb.nl (van 0,3% naar 8%) en informatielangdurigezorg.nl (van 0 naar bijna 6%) enorm is gestegen. De laatste site vervangt deels de site dwangindezorg.nl, waarvandaan niet meer wordt doorverwezen (was 13% van de doorverwezen bezoekers). Deze site verwijst alleen nog door naar de Wet zorg en dwang en wet verplichte ggz.

Ten opzichte van 2019 bezochten de bezoekers iets meer pagina's (langere bezoektijd, lagere bounce). De site blijft nieuwe bezoekers trekken naast een kern van vaste bezoekers/gebruikers.

De website geeft bezoekers de mogelijkheid vragen en problemen voor te leggen via het mailadres info@goedvertegenwoordigd.nl. In 2020 zijn 347 vragen binnengekomen van 287 unieke vragenstellers. Per week zijn dat ruim 7 vragen. De (ervarings)deskundige redactieleden van de site zijn op basis van vrijwillige inzet beschikbaar voor beantwoording van de vragen. De ondersteuning van de redactie en het coördineren van de binnenkomende vragen wordt uitgevoerd door het verenigingsbureau van Mentorschap Nederland. Ruim 70% van de vragen gaat over de maatregelen Curatele, Bewind en Mentorschap. Daarnaast richten de vragen zich op het levenstestament en vertegenwoordiging in het algemeen. 50% van vragenstellers zijn familieleden en 22% zijn professionals in het veld van zorg & welzijn'. Dit jaar ontvingen we van 63 vragenstellers een bedankbericht retour waarin zij aangaven tevreden te zijn over de reactie op hun vraag.



In 2021 wordt tegelijkertijd met de website mentorschap.nl de website GoedVertegenwoordigd.nl vernieuwd. Hierbij wordt ook gekeken naar de vindbaarheid van de sites. Door middel van zoekwoordenoptimalisatie wordt de vindbaarheid vergroot.

Oktober 2020 campagne 'Mentoren maken het verschil'

De Maand van de Mentor ging dit jaar van start met een twee weken durende radiocampagne. Op de NPO zenders 2, 4 en 5 was driemaal per dag één van de twee radiospots afwisselend te horen. De campagne heeft tot doel meer bekendheid te geven aan het begrip mentorschap in het algemeen en Mentorschap Nederland in het bijzonder én meer vrijwilligers te werven die uitvoering willen geven aan het mentorschap. De campagne kent landelijke en regionale activiteiten. Nieuw in 2020 was de lancering van nieuwe foto's van mentoren met hun cliënt. De foto's werden begeleid van een persoonlijk verhaal van de mentor. Deze verhalen met foto's werden via social media verspreid en genereerden veel aandacht. Nieuw in 2020 was ook dat op landelijk niveau is ingezet op behoud en waardering voor de huidige vrijwilligers. De directeur van Mentorschap Nederland heeft in een filmpje de mentoren bedankt voor hun tomeloze inzet in deze bijzondere corona-periode. Ook zijn de mentoren opgeroepen om als ambassadeurs het verhaal van mentorschap uitgevoerd door deskundige vrijwilligers te vertellen, zodat deze vorm van wettelijke vertegenwoordiging meer bekendheid krijgt.

De radiocampagne (eerste twee weken van de Maand van de Mentor) trok dit jaar bijna 25% meer bezoekers naar de website dan de campagneperiode in 2019. Ook ten opzichte van topjaar 2018 groeide het aantal bezoekers met een kleine 10%. Gedurende de Maand kwamen zo'n 60 aanmeldingen van geïnteresseerden in het mentorschap binnen. Deze werden doorgestuurd naar de regionale stichtingen. De stichtingen en Mentorschap Nederland samen, ontvingen ruim 200 aanmeldingen van belangstellenden.

Werkgroep Voorlichting en PR

De werkgroep Voorlichting en PR heeft als doel om landelijke activiteiten te ontwikkelen en de regionale stichtingen hierbij te betrekken. Vanuit diverse stichtingen nemen een aantal bestuurders en coördinatoren deel aan de werkgroep. Belangrijk onderwerp is de jaarlijks terugkerende landelijke wervingscampagne.

Landelijke promotie

We verheugden ons erop ons ook in 2020 te kunnen presenteren op een aantal congressen en op de Florence Nightingale Fair. Helaas heeft de pandemie roet in het eten gegooid.

Groei van het aantal cliënten en mentoren in 2020

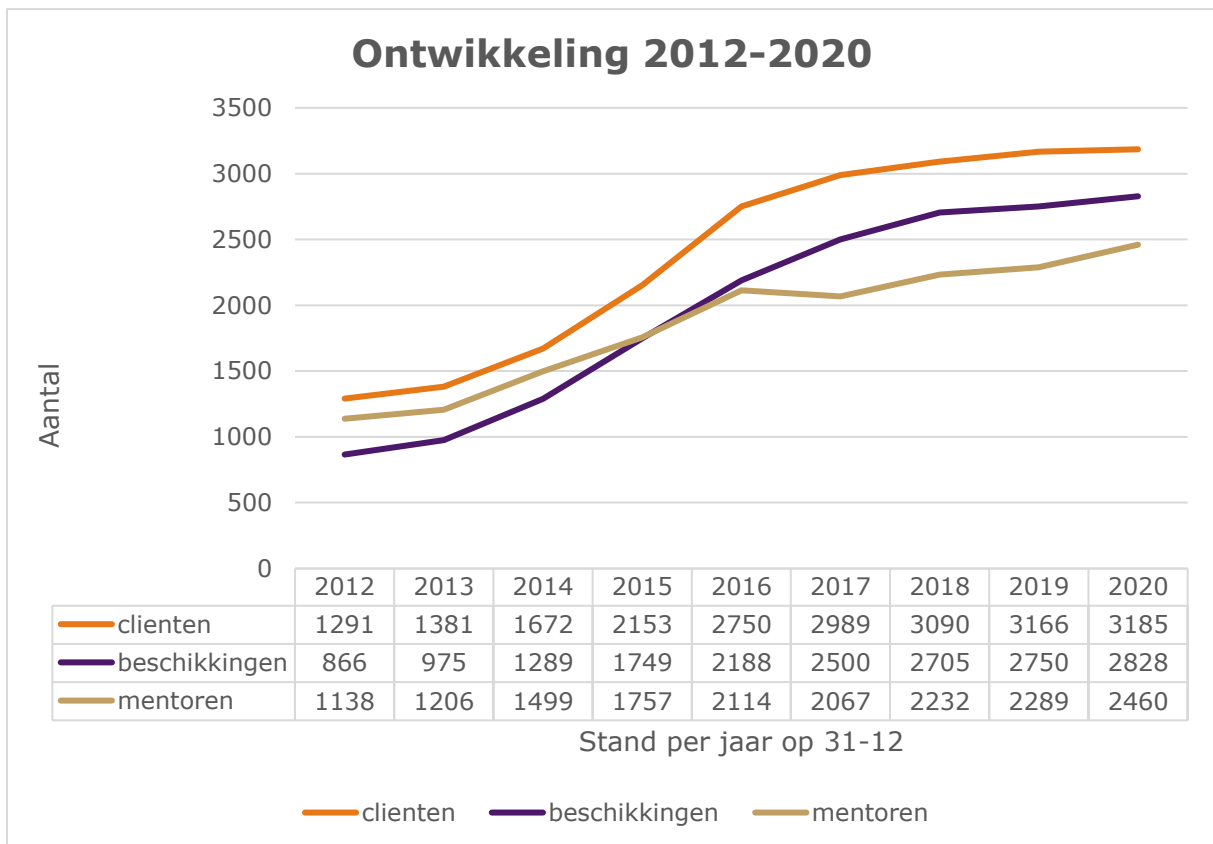
Het aantal cliënten, voor wie het mentorschap wordt uitgeoefend, groeide van 3.154 naar 3.185 eind 2020. Eind 2019 waren er 2.284 vrijwillige mentoren actief. Hier zien we een stijging naar 2.460 mentoren. Dit is een stijging van rond de 8%.



	Eind 2017	Eind 2018	Eind 2019	Eind 2020
Aantal ingeschreven mentoren	2.067	2.345	2.284	2.460
Aantal cliënten met mentor benoemd (met beschikking)	2.500	2.859	3.154	3.185
Aantal koppelingen rond, maar aanvraag nog bij rechtbank	121	109	87	93
Aantal cliënten wachtend	368	281	270	264

De verdeling van cliënten naar doelgroep is als volgt:

	Eind 2017	Eind 2018	Eind 2019	Eind 2020
Psychogeriatric	25%	22%	21%	19%
Verstandelijke beperking	49%	51%	52%	53%
Psychische/psychiatrische Problematiek	14%	14%	13%	12%
Overig (bijv. NAH) en/of (nog) niet gespecificeerd	7%	9%	10%	10%
Totaal	100%	100%	100%	100%





2.3. Ondersteuning besturing en bedrijfsvoering van de Regionale Stichtingen Mentorschap en zorg voor landelijke dekking

Mentorschap Nederland organiseert tussen de regionale stichtingen uitwisseling over aspecten van besturing en bedrijfsvoering. Naast kwaliteit gaat het om het inrichten van een efficiënte organisatie en financiële continuïteit. Uitgangspunt hierbij is landelijke dekking van regionale stichtingen die het mentorschap aan goed opgeleide vrijwilligers mandateren.

Monitoring ontwikkeling caseload en kosteneffectiviteit

De penningmeesters van de regionale stichtingen vormen een netwerk. Op basis van financiële kengetallen wordt de continuïteit bewaakt en worden knel- en verbeterpunten besproken. Indien noodzakelijk worden gezamenlijke acties ondernomen.

Ondersteuning bij het gebruik van het registratieprogramma 'Mentorschap Dossier'

Alle elf regionale stichtingen gebruiken het online registratieprogramma 'Mentorschap Dossier'. De laatste regio is medio 2020 als gebruiker toegevoegd. De training van mentoren is eind 2020 gestart. Voor de regionale stichtingen mentorschap is Mentorschap Nederland de licentiegever en zijn de regionale stichtingen de (sub)licentienemers. Het verenigingsbureau is verantwoordelijk voor het functioneel beheer en de gebruikerssupport.

Maandelijks worden vanuit het registratieprogramma de gegevens voor de kengetallen geautomatiseerd aangeleverd, hieruit worden overzichten samengesteld, zodat een actueel beeld over aantal mentoren, cliënten en beschikkingen beschikbaar is. De overzichten zijn in de loop van dit jaar uitgebreid met de gegevens over VOG (verklaring omtrent gedrag) en PVO (passende vooropleiding). Ook zijn aandachtspunten toegevoegd over het (foutieve) gebruik van emailadressen.

De volgende activiteiten zijn in 2020 uitgevoerd:

- dagelijks worden op verzoek nieuwe wachtwoorden verstrekt voor bestaande mailadressen;
- op verzoek worden nieuwe mailadressen aangemaakt met bijbehorend tijdelijk wachtwoorden. De nieuwe gebruiker zet dit wachtwoord om in definitief zelf gekozen wachtwoord;
- ondersteuning bij problemen met het installeren van een nieuwe mailadres;
- monitoren aantal beschikbare uit te geven mailadressen;
- faciliteren regionale stichtingen bij controleren en actualiseren mailbestanden;
- in de backend de bestanden bijwerken voor het Dossier Mentorschap, Documenten van Mentorschap Nederland en documenten van de regionale stichtingen en voor nieuwe mentoren;
- afhandelen foutmeldingen die worden doorgezet door de regionale stichtingen.



- ondersteunen nieuwe coördinatoren van de regionale stichtingen.
- Ontwikkelen van een nieuw platform waarop Mentorschap Dossier in 2021 gaat werken, met meer presentatiemogelijkheden.

In 2020 is gestart met het ontwikkelen van een lange termijn visie voor de informatievoorziening van de regionale stichtingen mentorschap en 'Het Dossier'. Voor dit traject is een meedenkgroep samengesteld uit bestuursleden en professionals van de regionale stichtingen mentorschap. In 2021 wordt dit traject doorgezet.



2.4. Landelijke vertegenwoordiging en belangenbehartiging

De landelijke vertegenwoordiging en belangenbehartiging is gericht op het verbeteren van (voorwaarden voor) goede vertegenwoordiging van mensen die wilsonbekwaam zijn of worden. Daarbij gaat het om het scheppen en verbeteren van landelijke voorwaarden voor exploitatiemogelijkheden van de regionale stichtingen.

Bundelen krachten in het Corona-tijdperk

In deze bijzondere Coronaperiode heeft het kabinet maatregelen genomen in het belang van onze gezondheid. De maatregelen treffen de werkzaamheden van de regionale stichtingen mentorschap. Daarnaast heeft de rechtspraak tijdens de eerste Coronagolf de deuren een bepaalde periode gesloten en heeft de kantonrechter het werk gericht op mentorschap digitaal vormgegeven. Mentorschap Nederland heeft de regionale stichtingen mentorschap bevraagd hoe de Coronamaatregelen het primaire proces en de financiën beïnvloeden. Tevens is geïnventariseerd welk materiaal beschikbaar is om de basis cursus te digitaliseren. Twee regionale stichtingen mentorschap hebben een beroep gedaan op de tijdelijke noodmaatregel overbrugging werkgelegenheid (NOW) van de rijksoverheid.

Mentorschap Nederland heeft het initiatief genomen om samen met de BPBI, de NBBI, NBPB en VeWeVe een verzoek in te dienen om mentorschap en bewind toe te voegen aan de lijst van vitale beroepen, zodat deze professionals met recht betrokken kunnen blijven bij hun cliënt. Zeker bij cliënten die op een locatie van een zorgaanbieder wonen, was de uitdaging groot om de wettelijke taak vorm te geven. Het verzoek aan de minister van Justitie 7 Veiligheid, de heer Grapperhaus is gedaan met ondersteuning van mevrouw mr. C.J. Hofman, voorzitter van de expertgroep CBM van de Rechtspraak. De wettelijke vertegenwoordigerstaak moet zonder belemmeringen uitgevoerd kunnen worden.

De verwachting is dat de 1,5-meter samenleving nog lang van toepassing is. Het bestuur van Mentorschap Nederland heeft in 2020 het initiatief genomen een project te starten om de huidige landelijke scholingsreader voor nieuwe mentoren om te zetten naar een digitale introductie cursus. Om het plan van aanpak voor dit project te ontwikkelen is de Sesam Academie gevraagd een adviseur hiervoor beschikbaar te stellen. De verwachting is dat het plan van aanpak begin 2021 gereed is.

Vaccinatie mentoren tegen het corona-virus

In de algemene ledenvergadering in december is afgesproken een verzoek in te dienen voor voorrang voor mentoren van de Regionale Stichtingen Mentorschap bij de vaccinatie tegen het coronavirus. Via de directie Langdurige Zorg van het ministerie van VWS is het verzoek ingediend bij de werkgroep die het ministerie van VWS hiervoor heeft ingesteld. De werkgroep kijkt kritisch in welke gevallen er van het advies van de Gezondheidsraad zou kunnen worden afgeweken. Gezien de vele groepen die een verzoek voor voorrang indienen, is de kans dat ons verzoek gehonoreerd wordt, zeer gering.



Ministerie van VWS

De directie langdurige zorg van het ministerie van VWS heeft in 2019 een 3-jarige projectsubsidie toegekend voor het project 'samen zorgen voor goed mentorschap'. Het project geeft drie regionale stichtingen mentorschap de kans om ervaring op te doen met een ontwikkelslag om slagvaardig, professioneel en goed verankerd in het zorglandschap en gemeentelijk sociaal domein, het volgende decennium in te gaan. Vanuit Mentorschap Nederland worden de pilotstichtingen ondersteund en versterkt. Kennis en ervaring uit de pilots wordt gedeeld met de stichtingen die niet deelnemen aan de pilots, zodat ook zij de ontwikkelingen kunnen volgen en de opbrengsten kunnen benutten.

Pilotprojecten

De drie pilotstichtingen, Limburg, Midden en Noordoost Brabant, en Haag en Rijn in samenwerking met Noordwest en Midden, hebben in 2019 een plan van aanpak opgesteld met daarin activiteiten om de drie resultaten die in het projectplan zijn opgenomen te realiseren:

- voortzetting van de groei van het aantal mentoren met minimaal 8%;
- ontwikkeling betere bekendheid/samenwerking/inbedding bij lokale werkers sociaal domein, i.c. betrokkenen bij de cliëntondersteuning;
- ontwikkeling rol van regionale stichtingen in de ontwikkeling en uitvoering van gemeentelijk beleid m.b.t. vertegenwoordiging en mentorschap, en hiervoor nodige gemeentelijke bekostiging.

Begin 2020 is er hard gewerkt aan de opstart van het project zowel landelijk als binnen de drie pilots. Helaas heeft Corona ook binnen dit project invloed gehad op de activiteiten en resultaten tot nu toe. Zowel landelijk als binnen de pilots maakte het de opstart van het project niet makkelijker en was het leggen van nieuwe contacten en het organiseren van activiteiten vaak lastig. Gelukkig is het gelukt ons zo goed mogelijk aan te passen aan de nieuwe situatie en zijn we alsnog voortvarend van start gegaan en zijn er al een paar mooie resultaten te benoemen.

Landelijke activiteiten

Diverse regionale stichtingen mentorschap (zowel pilot- als niet pilotstichtingen) hebben richting Mentorschap Nederland aangegeven dat, wanneer zij contacten met gemeenten aanboren, heel vaak de vraag wordt gesteld wat de meerwaarde van mentorschap is en wat het de gemeente oplevert om samen te werken. Dit is lastig in kaart te brengen vooral voor diensten met grote maatschappelijke waarde. Door te kijken naar de maatschappelijke kosten en baten kan, naast de economische, de maatschappelijke waarde worden meegenomen. Er wordt in kaart gebracht wat de dienst precies inhoudt, wat het oplevert (zowel economisch als maatschappelijk). Hierdoor wordt duidelijk wat het maatschappelijke rendement van een dienst is en hoe dit precies ontstaat. Vanuit het project heeft Mentorschap Nederland XpertiseZorg opdracht gegeven een Maatschappelijk Effectonderzoek uit te voeren. Met het resultaat wordt het makkelijker voor een gemeente om in kaart te brengen waarom het voor hen nuttig en noodzakelijk is een samenwerking met de regionale stichting mentorschap aan te gaan en voor de stichting mentorschap wordt het makkelijker om hun waarde aan te geven. De resultaten van het onderzoek zijn begin 2021 beschikbaar.



Mentorschap Nederland en MEE Nederland hebben op het thema onafhankelijke cliëntondersteuning de handen inééngeslagen. Samen met de pilotregio Midden en Noordoost Brabant en Movisie hebben we een kennisproduct ontwikkelt over raakvlakken en samenwerking tussen een mentor en een onafhankelijke cliëntondersteuner; wanneer kom je elkaar tegen in je werkproces en hoe kan je elkaars kennis en kunde benutten en samenwerken.

In het project ontstond de behoefte aan een nieuwe flyer voor de werving van mentoren. De flyer is gericht op de allereerste kennismaking. De flyer is ontwikkeld als aanvulling op het al bestaande communicatiemateriaal en is ook digitaal te verspreiden.

Om de projectresultaten te bereiken is het naast regionale en landelijke activiteiten ook belangrijk om onze strategie richting (landelijke) ketenpartners te bepalen. Vanuit het project is een stakeholderanalyse gemaakt om te bekijken welke partijen voor het project, maar ook voor Mentorschap Nederland relevant zijn en wat we met deze partijen zouden willen bereiken. In 2021 wordt de stakeholderanalyse verder aangevuld door middel van nader onderzoek en diverse gesprekken. Op basis hiervan bepalen we waar onze focus de komende tijd op gaat liggen en wat de best passend aanpak hierbij is.

Pilots

Limburg

In Limburg is in de eerste helft van 2020 gewerkt aan het treffen van alle voorbereidingen en het leggen van contacten door het hele zorg-, gemeente- en maatschappelijk landschap in de provincie. Doel is mentorschap meer op de kaart te zetten en een fijnmazig en gelaagd netwerk opbouwen. Dit netwerk willen ze ook online in een community een plek geven. Er zijn diverse documenten ontwikkeld; brieven en informatiemateriaal voor veldpartijen, inhoudelijke papers voor de benadering van gemeenten en cliëntondersteuning en e-learning modules. In de 2^e helft van 2020 ging alle aandacht uit naar het benutten van de gecreëerde kansen: overleggen en presentaties geven. Kortom de slag te maken naar (nadere) concretisering en resultaten. Gezien de coronamaatregelen zijn de contactmomenten digitaal. Dit maakt het opstarten van nieuwe samenwerkingen lastiger.

Midden en Noordoost Brabant

In Midden en Noordoost Brabant is de pilot goed op dreef en hebben ze grip op de zaak. De eerste helft van 2020 is gewerkt aan de naamsbekendheid van mentorschap en de Stichting in de regio, zowel onder potentiële vrijwilligers, cliëntondersteuners als gemeenten. Er zijn contacten gelegd en er is een begin gemaakt met diverse samenwerkingen. Hierbij hebben ze actief ingezet op het gebruik van social media. Er zijn de afgelopen tijd ook vanuit deze regio diverse producten ontwikkelt; diverse kaarten en een kaartenactie, enquête uitgezet, wekelijkse rubriek mentor aan het woord, mailings aan gemeenten, een infographic etc. Daarnaast heeft deze pilot ook subsidie van het Ministerie van VWS gekregen voor een project rondom beeldbellen tussen mentoren en 50 thuiswonende cliënten. In deze regio is de stichting uitgenodigd om een digitale presentatie over mentorschap te geven. Dit was de aanleiding om de landelijk



Basispresentatie te actualiseren en een handreiking te ontwikkelen over de basispresentatie en online presenteren. Om dit te realiseren hebben 3 mensen een training gevolgd in online presenteren. De opgedane kennis is verwerkt in de handreiking.

Noordwest en Midden en Haag en Rijn

Binnen Noordwest en Midden en Haag en Rijn is in 2020 vooral ingezet op het werven van vrijwilligers. Er is hiervoor een communicatiemedewerker aangenomen die zich onder andere gericht heeft op het maken van een communicatieplan waarin de mogelijkheden voor het werven zijn uitgezet met daaraan verbonden acties en tijdsplan. Ze hebben een onderzoek gedaan onder mentoren over het werven en binden van vrijwilligers. Daarnaast is gestart met het opnieuw vormgeven van de nieuwsbrief, het ophalen van ervaringsverhalen en is er gewerkt aan nieuwe websites. Het adverteren in huis-aan-huisbladen in verschillende gemeenten bleek succesvol en dat zijn ze dan ook op grote schaal aan het doen. De twee stichtingen geven aan dat de inzet van de communicatieadviseur bijdraagt aan het realiseren van de doelstelling. De twee stichtingen hebben hun ervaring opgetekend om hun inzicht te delen met de niet pilot-stichtingen.

Ministerie van J&V, Expertgroep CBM van LOVCK en Landelijk Kwaliteitsbureau

Met het Ministerie van Justitie & Veiligheid, Expertgroep CBM en het Landelijke Kwaliteitsbureau is overlegd naar aanleiding van het onderzoek ter evaluatie van de wet Wijziging Curatele, Beschermingsbewind en Mentorschap (CBM), het besluit kwaliteit CBM en het besluit beloning.

Het kwaliteitsbesluit vraagt de stichting als zij het mentorschap laat uitvoeren door een persoon zonder passende beroepsopleiding deze persoon inhoudelijk te laten begeleiden door een persoon die wel een passende beroepsopleiding heeft. De opleidingseis geldt voor de regionale stichtingen mentorschap vanaf 1 januari 2020.

Het toetsingssysteem van het Landelijk Kwaliteitsbureau (LKB) dat zich richt op de opleidingseis en het kwaliteitssysteem dat door Mentorschap Nederland en de regionale stichtingen is vormgegeven, sluiten niet goed op elkaar aan. De rechters hebben de wettelijke opleidingseis uitgewerkt in zo objectief mogelijk criteria. Voor de regionale stichtingen geldt dat zij op basis van de kwaliteitsafspraken verbonden aan het lidmaatschap van Mentorschap Nederland bij de scholing en de begeleiding van vrijwillige mentoren geen onderscheid maken tussen mentoren met en mentoren zonder passende vooropleiding. De Kantonrechter benoemt de regionale stichting mentorschap als organisatie in de beschikking. Gezien de benoeming van de stichting in de beschikking zou het logisch zijn om de stichting te auditen op inhoudelijk kwaliteitsbeleid met betrekking tot opleidingseisen, scholing en begeleiding van vrijwillige mentoren. Mentorschap Nederland wil voorkomen dat het mentorschap minder aantrekkelijk wordt voor vrijwilligers, als niet ook de levens- en werkervaring meetelt en gewaardeerd wordt. Ook in 2020 was dit thema een speerpunt in de belangenbehartiging. Dit blijft een (in)spannend dossier.



NBPM en BPBI

Met de Nederlandse Beroepsvereniging voor Professionele Mentoren (NBPM) en Branchevereniging van Professionele Bewindvoerders en Inkomensbeheerders (BPBI) werd contact onderhouden ter voorbereiding op het overleg met LKB en expertgroep CBM. Veel cliënten met een mentor hebben ook een bewindvoerder. De druk van schuldenbewind op de Bijzonder Bijstand is te groot. Gemeenten lijken steeds meer te onderzoeken of de kosten (schulden)bewind kunnen worden opgevangen door naar een andere kostenstructuur te gaan. Er is een platform vanuit het ministerie van Sociale Zaken voor dit thema opgericht. Vanuit Mentorschap Nederland worden de ontwikkelingen gevolgd.

Stichting Tot steun aan Mentorschap

De stichting Tot steun aan Mentorschap werd opgericht in 2013 met het doel om mentorschap te ondersteunen:

- te voorzien in bekostiging van mentorschap in situaties dat iemand een mentor nodig heeft maar het aan normale vergoedingsmogelijkheden ontbreekt;
- gewenste extra scholing van mentoren mogelijk te maken;
- onderzoek naar gewenste ontwikkelingen op gebied van mentorschap te helpen financieren;
- overige steun te bieden.

Vanuit het verenigingsbureau wordt contact onderhouden met het bestuur van de stichting tot steun. De directeur neemt deel aan begeleidingscommissies van onderzoeksprojecten.



3. Organisatie in 2020

3.1. Bestuur, ondersteuningsgroep en ALV

Bestuur

Het bestuur van Mentorschap Nederland denkt mee in de beleidsvoorbereiding, is beleidsbepalend en legt verantwoording af aan de algemene ledenvergadering (ALV).

Het bestuur van Mentorschap Nederland wordt gevormd door een extern voorzitter en 6 leden. De leden van het bestuur zijn betrokken bij een Regionale Stichtingen Mentorschap of benoemd op grond van hun specifieke expertise. Het bestuur heeft 3 commissies ingesteld: kwaliteit, voorlichting & PR en organisatie & financiering. Deze commissies bereiden beleid voor en geven sturing aan (project)activiteiten op het betreffende gebied.

In oktober namen André van Beurden en Dirk Boomstra afscheid van het bestuur vanwege het aflopen van hun benoemingstermijn. André van Beurden maakte zich in de bestuurscommissie kwaliteit hard voor professionalisering van de professie mentorschap en was actief betrokken bij de strategieontwikkeling van de vereniging. Dirk Boomstra vervulde de rol van penningmeester. Door zijn inzet bevindt de vereniging zich in een gezonde financiële situatie. Dirk Boomstra versterkte Mentorschap Nederland met zijn kennis van ICT en automatisering en werkte actief mee in trajecten rondom Het Dossier. In oktober is Michiel de Ruiters toegetreden tot het bestuur. Michiel neemt deel aan de commissie kwaliteit en vervult de taak van penningmeester.

Ondersteuningsgroep

Het bestuur en het verenigingsbureau van Mentorschap Nederland kunnen een beroep doen op een externe ondersteuningsgroep van deskundigen. De deskundigen zijn specialisten op het gebied van mentorschap en denken strategisch met ons mee.

Algemene ledenvergadering

De algemene ledenvergadering in het voorjaar kon door de maatregelen van het Kabinet i.v.m. Corona niet plaatsvinden. De goedkeuring van de jaarrekening en het jaarverslag 2019 is schriftelijk aan de leden voorgelegd. Alle leden hebben ingestemd met de jaarrekeningen het jaarverslag. Op 14 oktober en 16 december hebben de algemene ledenvergaderingen digitaal plaatsgevonden. Centraal stond de bespreking van discussieonderwerpen in het kader van de strategisch beleidskader, het bundelen van de krachten in de Coronaperiode en het project 'samen zorgen voor goed mentorschap'.

3.2. Verenigingsbureau

De vereniging Mentorschap Nederland werkt met een klein professioneel bureau waarin ook vrijwilligers meewerken. Het bureau voert het beleid van de vereniging uit, pakt projecten op, is strategisch adviseur van het bestuur en is dienstverlenend richting de aangesloten organisaties. Naast de verenigingsstaken heeft het verenigingsbureau een publieke voorlichtingsfunctie m.b.t. wettelijke vertegenwoordiging en mentorschap.



Bijlage 1: Samenstelling bestuur en verenigingsbureau, ondersteuningsgroep, Commissie van Toezicht op Kwaliteit en Landelijke Klachtencommissie Mentoren

Bestuur

Naam	Rol
Anton Maas	Voorzitter
Dirk Boomstra	Penningmeester tot oktober
Michiel de Ruiter	Lid en taak penningmeester vanaf oktober
Lydia Hogeling	Lid
Marlies Oggel	Lid
André van Beurden	Lid tot oktober
Nicole Menke	Lid
Afke Middelkoop	Lid

Verenigingsbureau

Naam	Functie
Diana Dijkstra	Medewerker bureau en communicatie
Philien Blok	Projectleider deskundigheidsbevordering en kwaliteit
Hanneke Marcelis	Landelijk projectleider Samen zorgen voor goed mentorschap
Lex van Wijk	Bureau-ondersteuner (vrijwillige inzet)
Marion van der Zwaan	Privacy Officer
Ries van Otterloo	Functioneel beheer Het Dossier (vrijwillige inzet)
Harry Binnema	Admin-beheer Het Dossier (vrijwillige inzet)
Kees Korsman	Ambtelijk secretariaat Landelijke Klachtencommissie (vrijwillige inzet)
Caroline Verkerk	Directeur

Ondersteuningsgroep

Naam	achtergrond
Jan Martens	Mentor, voormalig beleidsadviseur Platform VG
Kees Blankman	bijzonder hoogleraar juridische bescherming van ouderen en meerderjarigen met beperkingen aan de Vrije Universiteit en tevens plv. rechter
Kees Theeuwes	Voormalig adviseur RvB Zorggroep Thebe, oud voorzitter MNN



Commissie van Toezicht op Kwaliteit

Naam	Achtergrond van waaruit toegetreden
Sjaak Jansen, voorzitter	o.a. werkzaam geweest bij het Ministerie van Veiligheid en Justitie, gezondheidsrecht en familierecht
Mia Schrik-van Bodegom	o.a. (universitair) docente bestuurs- en gezondheidsrecht en voorlichtster voor de stichting Alzheimer Nederland
Paul Francissen	o.a. werkzaam geweest bij Ministerie van VWS op terrein van patiëntenrechten
Marja. Veltman, secretaris	o.a. eigenaar Aquamarijn Zorg & Advies

Landelijke Klachtencommissie Mentoren

Naam	Achtergrond/kennis/ervaring
Wim Verjans, voorzitter	o.a. voorheen kantonrechter Rechtbank Zeeland West Brabant
Sjaak. Jansen, vice-voorzitter	o.a. voorheen beleidsadviseur V en J en plv. kantonrechter, ervaring als lid klachtencommissie zorginstelling
Hans Visser	o.a. ervaring als rijksambtenaar met beleid in de gezondheidszorg en ervaring als mentor
Gonnie Hendriks	Lid namens NBPM
Peter. van Gassen	Lid namens NBPM
Teuni. Bax	o.a. ervaring als coördinator voormalige Stichtingen Mentorschap Drechtsteden en Midden Nederland



Bijlage 2: Regionale stichtingen mentorschap

Mentorschap Noord

Burg. Wuiteweg 140 b, 9303 KP Drachten
info@mentorschapnoord.nl

Mentorschap Overijssel Gelderland

Postbus 250, 6950 AG Dieren
info@mentorschapog.nl

Mentorschap Noordwest en Midden

Kon. Wilhelminalaan 3, 3527 LA Utrecht
info@stichtingmentorschap.nl

Mentorschap Amsterdam

Nieuwe Herengracht 49, 1011 RN Amsterdam
Bureau@MentorschapAmsterdam.nl

Mentorschap Haag en Rijn

Postbus 43197, 2504 AD Den Haag
administratie@mentorschaphr.nl

Mentorschap Rotterdam e.o.

Cypruslaan 404, 3059 XA Rotterdam
info@mentorschap-rotterdam.nl

Mentorschap Zeeland

Mortierestraat 1, 4335 CX Middelburg
info@mentorschapzeeland.nl

Mentorschap West Brabant

Bredaseweg 185, 4872 LA Etten-Leur
info@mentorschapwestbrabant.nl

Mentorschap Midden- en Noordoost Brabant

Lorskensstraat 1D, 5374 BC Schaijk
info@mentorschapmnobrabant.nl

Mentorschap Zuidoost Brabant

Weegschaalstraat 3, 5632 CW Eindhoven
info@mentorschapzobrabant.nl

Mentorschap Limburg

Mercator 1, 135 KW Sittard
info@mentorschaplimburg.nl