

Jaarverslag 2013

Landelijke vereniging Mentorschap Netwerk Nederland

Vastgesteld in de ALV van 23 april 2014

Utrecht, april 2014
Mentorschap Netwerk Nederland
Postbus 13180
3507 LD Utrecht
www.mentorschap.nl
info@mentorschap.nl

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2013 van Mentorschap Netwerk Nederland (MNN), de Landelijke Vereniging van Regionale Stichtingen Mentorschap.

Samen met deze Regionale Stichtingen zet MNN er zich voor in dat goed mentorschap overal in Nederland beschikbaar en bereikbaar is.

Iedereen, die zorg nodig heeft en regie over haar/zijn leven tekort komt, moet een goede vertegenwoordiging kunnen krijgen.

In dit verslag leest u de activiteiten en resultaten in 2013.

De jaarrekening is separaat opgesteld. Indien gewenst kan deze worden opgevraagd.

Vanaf deze plaats willen we iedereen, -mentoren en anderen binnen de Regionale Stichtingen Mentorschap en erbuiten- die heeft meegewerkt en bijgedragen aan hetgeen bereikt is, hartelijk danken.

Daarbij in het bijzonder de Ministeries van Veiligheid en Justitie en VWS, die bijdroegen met een overbruggingssubsidie en projectsubsidie voor landelijke voorlichting en ondersteuning rond vertegenwoordiging en mentorschap voor wilsonbekwame cliënten in de zorg en hun naasten. Deze subsidie was en is essentieel om het mentorschap te kunnen (blijven) bieden.

En dat is komende tijd, met alle ontwikkelingen in de zorg en ondersteuning voor mensen met beperkingen, die niet zelf hun belangen kunnen waarnemen, van grote waarde.

Henk Brandt, voorzitter

Nico Heinsbroek, directeur

Inhoud

1. Inleiding

2. Activiteiten en resultaten in 2013

- 2.1. Kennisdeling en bevorderen en borgen van kwaliteit
- 2.2. Landelijke voorlichting en pr
- 2.3. faciliteren organisatie en financiën Regionale Stichtingen Mentorschap, landelijke dekking
- 2.4. Landelijke vertegenwoordiging en belangenbehartiging

3. Organisatie in 2013

Bijlagen

- 1. statutair doel en middelen
- 2. samenstelling bestuur en bureau, ondersteuningsgroep, Commissie van Toezicht op Kwaliteit en Landelijke klachtencommissie
- 3. Regionale Stichtingen Mentorschap en coördinatoren

1. Inleiding

Mentorschap is een voorziening ten behoeve van die meerderjarige die, als gevolg van zijn of haar geestelijke of lichamelijke toestand, tijdelijk of duurzaam niet in staat is of wordt bemoeilijkt belangen van niet vermogensrechtelijke aard zelf behoorlijk waar te nemen. Deze meerderjarige krijgt door de kantonrechter een mentor toegewezen, die bevoegd is om de cliënt met raad bij te staan en als taak heeft deze in het overleg over verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding te helpen vertegenwoordigen. In de meeste gevallen zal de familie of een bekende van de cliënt dit mentorschap op zich nemen. Soms is er echter geen familie of bekende aanwezig, om de betreffende taken te kunnen/ willen vervullen. Dan kan men terecht bij een Regionale Stichting Mentorschap. Die werft, selecteert, schoolt en begeleidt vrijwilligers die bereid zijn om dan als mentor te worden benoemd en het mentorschap uit te oefenen. Er zijn 14 van deze stichtingen, samen zijn ze dekkend voor 80% van Nederland. Naast het bemiddelen en begeleiden van vrijwilligere mentoren, kan men er veelal ook terecht voor informatie en steun rondom familie mentorschap en -vertegenwoordiging van wilsonbekwame cliënten in de zorg.

Mentorschap Netwerk Nederland is de landelijke vereniging van deze regionale stichtingen. Mentorschap Netwerk Nederland wil opkomen voor de belangen van volwassenen met beperkte wilsbekwaamheid en bijdragen aan hun wettelijke vertegenwoordiging ten overstaan van aanbieders van zorg en welzijn.

De missie van MNN luidt:

"elke burger in Nederland wordt, wanneer zij/hij de regie over haar/zijn leven verliest, zodanig vertegenwoordigd, dat optimaal wordt opgekomen voor zijn/haar welbevinden en mogelijkheden om aan de samenleving deel te (blijven) nemen en te (blijven) leven in de stijl waarin zij/hij dit gewend is en wenst".

Samen met de Regionale Stichtingen geeft MNN hieraan inhoud.

De landelijke functies van MNN zijn:

- Kennisdeling en bevorderen en borgen van kwaliteit
- Landelijke voorlichting en PR
- Faciliteren van organisatie en financiën Regionale Stichtingen Mentorschap,
- Landelijke vertegenwoordiging en belangenbehartiging

In het volgende hoofdstuk wordt beschreven welke activiteiten in het kader van deze functies werden verricht en met welk resultaat.

In hoofdstuk 3 staat hoe de bestuurlijke- en bureau organisatie in 2013 eruit zag.

2. Activiteiten en resultaten in 2013

2.1. Kennisdeling en bevorderen en borgen van kwaliteit

In maart resp. november 2013 werd na de nodige voorbereiding de Wet Wijzing Curatele, Beschermingsbewind en Mentorschap aangenomen in de Tweed en Eerste Kamer. MNN besteedde veel tijd aan het informeren van Kamerleden over wensen om het mentorschap goed en uitvoerbaar te borgen. Bij de behandeling in de Tweede Kamer bleek dat alle fracties en het kabinet veel betekenis en waardering toekennen aan het werk van de regionale Stichtingen Mentorschap.

Op basis van deze wet gaan bij Algemene Maatregel van Bestuur wettelijke kwaliteitseisen gelden voor het mentorschap. MNN werd bij het ontwerp van deze AMvB nauw betrokken. De eisen zoals in concept werden gepresenteerd sluiten vergaand aan op de normen van het toetsingskader "Geef 8 op kwaliteit", waar alle RSM-en aan voldoen. Dit kader werd al eerder gevormd, in 2011 en 2012, op basis van kennisdeling en uitwisseling van visie op goed mentorschap en good practises om dit ten uitvoer te brengen.

Er vindt toetsing plaats door auditing door het Keurmerkinstituut, met toezicht door een onafhankelijke Commissie van Toezicht op Kwaliteit.

Als resultaat van de audits in 2012 verkregen 13 RSM het certificaat dat aan de normen wordt voldaan. In 2013 werden de laatste audits uitgevoerd en in gang gezet.

In het kader van de gewenste kwaliteitsborging werd in 2011 een landelijke klachtencommissie gevormd en klachtenprocedure ontwikkeld. De Regionale Stichtingen Mentorschap hebben elk een klachtencontactpersoon aangesteld, die onafhankelijk van de stichtingen bij klachten kan bemiddelen. Indien nodig en/of gewenst wordt een klacht doorverwezen naar de landelijke klachtencommissie.

Er werden in 2013 in totaal 8 klachten geregistreerd, 6 werden opgelost door bemiddeling.

Er werden 2 klachten aan de landelijke commissie voorgelegd. Zij werden beide niet gegrond verklaard.¹

Speerpunten voor 2013 waren:

- waar de kwaliteitseisen in de komende AMvB dit nodig maken: bijstellen van het toetsingskader "Geef 8 op kwaliteit" en bieden van nog gewenste handvatten om aan de betreffende normen te voldoen;
- steun bij gewenste vernieuwing registratieprogramma.

Verrichtte activiteiten en resultaten:

- Ter voorbereiding op de genoemde wetswijziging en de naderende kwaliteitseisen werd met coördinatoren en besturen het nodige besproken. In april 2013 verzorgde Kees Blankman een presentatie voor de regiobesturen. In oktober werd een concept handreiking besproken hoe om te gaan met de mogelijkheid dat de stichting als mentor wordt genoemd.
- Er werd contact onderhouden met de Stichting Vrienden van Mentorschap Rotterdam bij de ontwikkeling van het webbased registratieprogramma "Het Dossier". Eind 2012 werd aan deze stichting steun toegezegd met de bedoeling

¹ Zie voor de samenstelling van de landelijke klachtencommissie bijlage 2. Het jaarverslag van de klachtencommissie is bij het bureau opvraagbaar.

dat ook andere RSM-en die dat willen, daar mee kunnen werken. Daarbij werd gestreefd naar een gebruiksovereenkomst zodanig dat alle RSM-en vanaf begin 2014 tegen beperkte kosten onder de paraplu van MNN met het programma zouden kunnen gaan werken. Het lukte niet dit zo te realiseren. Hoewel de stichtingen wel afzonderlijk nadere gebruiksafspraken kunnen maken, was het mislukken van een overeenkomst voor gezamenlijk gebruik, onder voorwaarden als genoemd, voor veel regionale stichtingen zeer teleurstellend.

- Er werd 3-maandelijks overleg georganiseerd voor coördinatoren. Een van de scholingsthema's was mentorschap bij ouderenmishandeling.
- Op 12 oktober werd in Antropia in Driebergen de jaarlijkse Dag van de Mentor georganiseerd. Het thema was omgaan met beperkte wilsbekwaamheid. De titel van de dag luidde: "eigen regie: wens, waan en werkelijkheid" Er was een gevarieerd programma met veel ruimte voor uitwisseling in groepen en workshops. Er waren meer dan 200 aanmeldingen (het maximum dat kon worden aangemeld, gelet op de zaalcapaciteit) en de dag werd zeer hoog gewaardeerd
- In het kader van het project "Samen goed beslissen", werd het model scholingsprogramma geëvalueerd en de bijstelling aangepakt. In oktober werd het bijgestelde beleidskader "uitgangspunten scholingsbeleid" in de ALV vastgesteld. Alle RSM-en gaan nu werken met een zelfde programma inhoud voor de basis cursus, te weten 4 introductie dagdelen met vervolgens 2 themabijeenkomsten ter verdieping. En er wordt gewerkt met een landelijke uniforme reader.²
- Gestart is met het project "Met mentorschap in veilige handen", gericht op bekendheid en deskundigheid van de mentoren m.b.t. ouderenmishandeling. Verder was het doelde Regionale Stichtingen Mentorschap bekend te krijgen bij de centrumgemeenten en steunpunten huiselijk geweld. Na een themabijeenkomst voor coördinatoren (zie boven) is bij meerdere RSM-en meegewerkt aan scholingsbijeenkomsten. Voorts is een stappenplan het is in het vernieuwde scholingsprogramma verankerd.³

2.2. Landelijke voorlichting en pr

Vele mensen en ook zorginstellingen weten niet wat mentorschap als wettelijke vertegenwoordiging is en wanneer een mentor nodig is. Uit onderzoek eind 2012 bleek dat van de zorgaanbieders in de sectoren ouderenzorg en zorg en dienstverlening voor mensen met verstandelijke beperkingen niet meer dan 50% hier kennis over heeft en de RSM-en kent.

² Van het project "Samen goed beslissen", gerealiseerd met subsidie van VSBfonds, wordt separaat verslag gelegd voor het VSB fonds, dit is opvraagbaar."

³ Van dit project, dat wordt gerealiseerd met projectsubsidie van VWS, is een apart voortgangsverslag gemaakt, dit is opvraagbaar.

Speerpunten voor 2013 waren:

- Werken aan informatie over mentorschap en verder mogelijkheden voor het regelen van vertegenwoordiging van wilsonbekwame cliënten in de zorg, op websites en in bestaand infomateriaal over zorg van landelijke relevante organisaties.
- Steunen van (voldoende eenduidig herkenbare) voorlichting en pr van de regionale stichtingen, gericht op werving van vrijwilligers en vergroten bekendheid met het mentorschap bij zorginstellingen.

Verrichtte activiteiten en resultaten:

- De website www.mentorschap.nl werd onderhouden. Er werd in voor- en najaar een nieuwsbrief mentorschap.nl geproduceerd en verstuurd naar landelijke organisaties en vanuit de Regionale Stichtingen naar de regionale organisaties.
Het aantal bezoekers van de site groeide tot 2000 per maand (was 1640, een groei van ruim 20%).
- Er werd een leestafel verzorgd tijdens de geriatriedagen in Den Bosch.
- Publicatie vond plaats van de infobladenreeks "niet langer wachten" voor medewerkers van zorginstellingen.
Er was een herdruk van de folder "10 vragen en antwoorden over mentorschap" en er werd samen met de NPCF een folder "Samen beslissen" gemaakt (zie www.mijnzorgveilig.nl).
- Er werd een programmahandreiking over de naderende wetwijziging gemaakt voor alle RSM-en voor het organiseren van een regionale bijeenkomsten voor mentoren (familie, vrijwilligers en beroeps) en betrokkenen (zorgaanbieders, cliëntenraden en patiëntenorganisaties, kantonrechters resp. rechtbankmedewerkers bewind bureaus) Op deze wijze hebben veel regio's zichzelf met groot succes kunnen presenteren.
- De voorbereidingen vonden plaats voor de lancering van de website www.goedvertegenwoordigd.nl kennisplatform voor familiementoren, bewindvoerders en curatoren, m.m.v. BPBI e.a. ⁴
- Er werd na lange tijd van overleg met VWS een projectplan gemaakt voor een meerjarig landelijk project voorlichting en steun vertegenwoordiging en mentorschap" en hiervoor werd subsidie verkregen.
Dit plan betreft een mix van regionale activiteiten ondersteund met handreikingen, op basis van uitwisseling van good practises, en landelijke ondersteunende PR. Geregeld werd dat de verkregen middelen voor het voorlichtingswerk aan de regio's beschikbaar werden gesteld. En er werd gestart met het laten ontwikkelen van een communicatie strategieplan.
Eind november werd dit in het coördinatoren-overleg besproken, waarna het door het bestuur werd geaccordeerd.

⁴ Dit vond plaats met een speciale projectsubsidie van V en J. De site werd 10 februari jl. in een bijeenkomst bij Mentorschap Haag Rijn in Den Haag, door Staatssecretaris Teeven geopend.

- **Groei van het aantal mentoren en cliënten**

Het aantal mentoren en cliënten ontwikkelde zich in 2013 als volgt:

	Eind 2012	Eind 2013
Aantal ingeschreven mentoren	1186	1234
Aantal cliënten met mentor benoemd (met tussen haakjes: aantal koppelingen rond, maar aanvraag nog bij rechtbank)	903 (58)	1025 (134)
Aantal cliënten wachtend	388	311

Het aantal mentoren en cliënten en de groei wisselen per regio maar het totaal laat zien dat er een wezenlijke groei heeft plaatsgehad van het aantal mentoren en dat meer cliënten een mentor kregen.

Het actueel aantal wachtenden maakt tegelijk duidelijk dat een grotere groei van het aantal mentoren nog altijd gewenst blijft.

De verdeling van cliënten eind 2013 is grofweg als volgt: 38% psychogeriatric, 38% verstandelijke beperking, 16% psychische/psychiatrische beperkingen en 8% overig.

2.3. Faciliteren van organisatie en financiën van de Regionale Stichtingen en landelijke dekking

Het werk van de RSM werd gestart met startsubsidies van WVS met als doel dat het na de nodige startperiode bekostigd kan worden uit cliënt bijdragen die de kantonrechter bepaalt.

Eind 2012 werd een exploitatiemodel opgesteld dat een referentie biedt voor de regionale stichtingen om hun exploitatieontwikkeling aan te spiegelen.

Meerdere Regionale Stichtingen bevinden zich nog in de pioniersfase en hebben een caseload die nog onvoldoende is uitgegroeid om conform het model de exploitatie rond te krijgen. Zij moeten nog tijdelijk extra middelen verwerven voor verdere ontwikkeling en hun caseload en kosteneffectiviteit vergroten door de inzet van vrijwilligers bij coördinatietaken en/of door samen te gaan met naastgelegen stichtingen.

Daarbij is de vraag gesteld of en hoe d.m.v. verdergaande onderlinge landelijke samenwerking in MNN verband, de regionale afbreukrisico's beperkt kunnen worden.

Speerpunten voor 2013 waren:

- Organiseren uitwisseling, advisering en mogelijk verdere ondersteuning bij gewenste vernieuwingen van de werkwijze.
 - Benutten van mogelijkheden om, als er op moment van aanvraag (nog) niet (direct) een geschikte kandidaat is, het mentorschap eerst met een tijdelijk mentor in te vullen, zodat zo min mogelijk "nee" verkocht hoeft te worden;
 - Benutten van vrijwillige inzet bij coördinatietaken, om optimale groei van de caseload mogelijk te maken.
- Organiseren uitwisseling, advisering en mogelijke verdere ondersteuning bij hanteren exploitatie-afbreukrisico's, inclusief waar gewenst opschalen en bij aanpak regio's die niet (meer) gedekt zijn.

Verrichtte activiteiten en resultaten:

- Voortzetting en afronding vond plaats van het project "Gezocht contact", waarin vanuit 2 pilots ervaring werd opgedaan met vrijwillige inzet bij coördinatietaken.⁵
- Er werd info gedeeld over de wetwijzigingen en een aanzetten voor handreikingen hoe hier mee om te gaan, m.n. betreffende de mogelijkheid dat een stichting als rechtspersoon wordt benoemd.
- Met subsidie van VWS werd een zogenoemde Mobiele Brigade gevormd om via gesprekken met alle RSM-en de continuïteitsrisico's in kaart te brengen en voorstellen te doen voor ontwikkeling en implementatie van normen voor bestuur en bedrijfsvoering, om continuïteit te borgen.

2.4. Landelijke vertegenwoordiging en belangenbehartiging

De Landelijke vertegenwoordiging en belangenbehartiging is gericht op het scheppen van landelijke voorwaarden voor exploitatiemogelijkheden conform het in voorgaande paragraaf genoemde referentiemodel.

Speerpunten voor 2013 waren:

- Nodige voortzetting van overleg met VWS en brancheorganisaties m.b.t. bijdragen zorg(instellingen) t.b.v. Regionale Stichtingen en MNN landelijk, nader overleg V en J over tarieven.
- Overleg LOVCK m.b.t. goede uitvoering nieuwe wetgeving en passende communicatie van de Regionale Stichtingen en rechtbanken (griffies).

Verrichtte activiteiten en resultaten

- Er werd het nodige overleg gevoerd met VWS. Uitgangspunt voor VWS was en is, dat de kosten van de uitvoering van het mentorschap moeten worden gedekt uit cliëntbijdragen, die V en J na de wetwijziging gaat vaststellen. Onderkend werd wel dat veel voorlichtingswerk nodig is en dat niet reëel en redelijk is dat dit ten laste van cliënten zou vallen. Het overleg heeft geresulteerd in een meerjarige cofinanciering, t/m eind 2016, van de regionale stichtingen, met name voor voorlichtingswerk. Voorts werd enige ondersteuning verkregen voor het realiseren van een plan voor borging continuïteit. (zie boven)
- Overleg met V en J over tarieven werd aangehouden door V en J tot na de vaststelling van het wetsvoorstel en de AMvB m.b.t. de kwaliteitseisen.
- Ten behoeve van het overleg werd medio en eind 2013 een overzicht gemaakt van de aantallen mentoren en cliënten van alle RSM-en (zie 2.2.).

⁵ Hiervan is een verslag opvraagbaar

3. Organisatie in 2013

3.1. Bestuur, ondersteuningsgroep en ALV

Bestuur

De bestuursleden zijn bij meerderheid afkomstig uit de kring van besturen van de Regionale Stichtingen Mentorschap. Enkele bestuursleden zijn benoemd op grond van hun bekendheid en betrokkenheid bij organisaties van cliënten in de zorg, voor wie mentorschap van belang kan zijn.

Het bestuur kent commissies van bestuursleden voor kwaliteit, voorlichting, en pr en financiering. Er is ook een externe ondersteuningsgroep van deskundigen.

De samenstelling van het bestuur en de ondersteuningsgroep vindt u in bijlage 2.

Daarin is ook de samenstelling opgenomen van de Commissie van Toezicht op Kwaliteit en de Landelijke Klachtencommissie.

Bestuursvergaderingen

Het bestuur kwam acht keer in vergadering bijeen.

Tijdens deze vergaderingen werd sturing gegeven aan de activiteiten zoals in het voorgaande hoofdstuk beschreven. Ook werden daar de Algemene Ledenvergaderingen voorbereid.

In maart vergaderde het bestuur met de ondersteuningsgroep, de Commissie van Toezicht op Kwaliteit en de Landelijke Klachtencommissie.

Het meest besproken punt in het bestuur was de gewenste en mogelijke strategie (en organisatie)ontwikkeling om na wetswijziging en na beëindiging van subsidiering door VWS, het netwerk regionaal en landelijk te kunnen laten voortbestaan.

ALV

Het hoogste beleidsbepalend orgaan van de Landelijke Vereniging is de Algemene Ledenvergadering (ALV). Er vonden cf. de statuten twee algemene ledenvergaderingen plaats.

Belangrijk punt hier was de strategieontwikkeling en financiering, i.v.m. de wetswijziging en afbouw startsubsidie (Zie hierboven en 2.3.).

3.2. Bureau

Het bureau werkte mee aan de beleidsvoorbereiding en zorgde voor de uitvoering aan activiteiten zoals door het bestuur bepaald. Daarbij werden de nodige contacten met de regiocoördinatoren onderhouden en ook contacten met derden.

De samenstelling van het bureau team staat in bijlage 2.

Voor verschillende projecten en activiteiten werd extra menskracht ingeleend.

Mw. Helma Martens werkte mee aan onderdelen van het project "Samen goed beslissen".

Dhr. Ton Schonwetter werkte mee aan de nieuwsbrief en andere berichtgeving.

Dhr. Jaap Kemkes werkte mee aan de strategieontwikkeling t.b.v. erkenning als partner bij aanpak ouderen mishandeling en het opbouwen en onderhouden van contacten met De Tweede Kamer.

De financiële administratie werd, evenals voorgaande jaren, verzorgd door dhr. S.K. Chen, Bureau Kennis Centrum Gezondheidszorg te Zevenhuizen.

Bijlage 1: Statutair doel en middelen

De vereniging heeft ten doel:

- a. het ondersteunen van zelfstandige regionale rechtspersonen welke als doelstelling hebben de desbetreffende regio te voorzien van een pool van vrijwilligers die bereid zijn mentorschapstaken uit te oefenen, op grond van gerechtelijke benoeming van de desbetreffende rechtspersoon of aangesloten vrijwilliger;
 - b. het bevorderen van de kennisdeling verband houdende met het onder a. genoemde en het bevorderen en bewaken van de kwaliteit van de uitvoering van het mentorschap;
 - c. het bijdragen aan de toename van het aantal mentoren in Nederland, de ontwikkeling van competenties van mentoren en coördinatoren en het stimuleren van lokale initiatieven;
- en voorts al hetgeen met één of ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

De vereniging tracht haar doel te bereiken door:

- a. het faciliteren van haar leden bij hun taakuitoefening betreffende het voorzien in goed mentorschap, en bevorderen van voorwaarden hiervoor;
- b. public relations en voorlichting geven met betrekking tot het mentorschap;
- c. het ontwikkelen, presenteren en implementeren van effectieve en efficiënte instrumenten en methoden;
- d. het fungeren als spreekbuis van de leden en als landelijk aanspreekpunt voor bijvoorbeeld het Landelijke Overleg van Kantonsectorvoorzitters (LOK), de Rijksoverheid en derden; -en voorts door
- e. het aanwenden van alle andere wettige middelen welke voor het bereiken van het gestelde doel nuttig of nodig worden geacht.

De vereniging beoogt niet het maken van winst.

Bijlage 2: Samenstelling bestuur en bureau, ondersteuningsgroep, Commissie van Toezicht op Kwaliteit en Landelijke Klachtencommissie

Bestuur

Naam	Achtergrond van waaruit toegetreden *)
Dhr. mr. J.P.H. Brandt (vanaf 24-4-2013 voorzitter, daarvoor wnd. voorzitter)	Stichting Mentorschap Midden Nederland
Mevr. drs. Y.C.M. van Gilse, penningmeester, (tot 24-4-2013)	LOC Zeggenschap in Zorg
Dhr. A. Klijnsma, penningmeester (vanaf 24-4-2013)	Stichting Mentorschap Westelijk Brabant
Dhr. F.J.M. Copier	Stichting Midden- en Noordoost Brabant
Dhr. R.J. Monen	Stichting Mentorschap Noordwest Holland
Mw. H.W.A. Vermolen	LP GGZ
Dhr. G.F. van Pijkeren (vanaf 24-4-2013)	LOC Zeggenschap in Zorg; Min. van VWS, WVC, CRM

*) Bestuursleden nemen deel aan het bestuur op persoonlijke titel.

Bureau

Naam	Functie en functieomvang
Dhr. ir N.Q.M. Heinsbroek	Directeur (36 uur/week)
Mevr. A.P. van Geffen – van Oosterom	Secretaresse (18 uur/week)
Mw D. Dijkstra	medewerker bureau en communicatie (vanaf 1 april 2013; 8-24 uur/week)
Mw. E.A. Roeleveld	Projectmedewerker (16 uur/week) (vanaf 1 juni 2013)

Ondersteuningsgroep

Naam	Functieachtergrond
Dhr. J. Martens	mentor, voormalig beleidsadviseur Platform VG
Mevr. dr. D.P. Touwen	wetenschappelijk stafmedewerker ethiek Leids Universitair Medisch Centrum
Dhr. Mr K. Blankman	wetenschappelijk onderzoeker en universitair docent Faculteit Rechten VU en tevens plv. rechter
Dhr. H. Post	Senior beleidsmedewerker/manager Alzheimer Nederland
Dhr. drs. C.J.G. Theeuwes	Voormalig adviseur RvB Zorggroep Thebe, oud voorzitter MNN

Commissie van Toezicht op Kwaliteit

Naam	Achtergrond van waaruit toegetreden
Dhr. mr. I. Jansen, voorzitter	o.a. werkzaam geweest bij het Ministerie van Veiligheid en Justitie, gezondheidsrecht en familierecht
Mevr. mr. M. Schrik-van Bodegom	o.a. (universitair) docente recht (bestuursrecht en gezondheidsrecht) en voorlichtster voor de stichting Alzheimer Nederland
Dhr. Mr. P.W.H.M. Francissen	o.a. werkzaam geweest bij Ministerie van VWS op terrein van patiëntenrechten
Mevr. drs. M.I. Veltman	o.a. vennoot en adviseur Meulmeester & Veltman, adviesbureau in zorg en welzijn, o.a. WMO, AWBZ en kwaliteitszorg.

De Commissie functioneert onafhankelijk en benoemt zelf haar leden. De commissie wordt desgevraagd door MNN gefaciliteerd.

Landelijke klachtencommissie

Naam	Achtergrond/kennis/ervaring
Mevr. mr. M.E.L. Fikkers, voorzitter	o.a. werkzaam als vice president Gerechtshof Leeuwarden, voordien o.a. als kantonrechter en voorzitter LOK-cie. Bewind en Familie
Dhr. mr. J.M.C. de Kok, vice voorzitter	o.a. ervaring als advocaat, als lid van een regionale klachtencommissie en als bestuurslid van de stichting mentorschap Noordoost Brabant
Mevr. M.J.G.I. van Hellenberg Hubar-Obers	o.a. ervaring als trainster vrijwillige mentoren en mediator
Mevr. C. Van Nierop	o.a. ervaring als coördinator Stichting Mentorschap Rotterdam e.o.
Dhr. A. van der Cingel	o.a. ervaring als bestuurslid Stichting Mentorschap Noord West Holland
Dhr. J.C. Visser	o.a. ervaring als rijksambtenaar met beleid in de gezondheidszorg en ervaring als mentor

De commissie functioneert onafhankelijk en wordt desgevraagd door MNN gefaciliteerd.

Bijlage 3: regionale Stichtingen Mentorschap en contactpersonen ⁶

Mentorschap Friesland	Mw. J. Krol	Postbus 186, 8900 AD	Leeuwarden	06-42709549
Mentorschap Zwolle e.o.	Dhr. H. Storck (vanaf 1-10-2013)	Postbus 30340 AH Arnhem		
Mentorschap Veluwe	Mw. H. Blankman	Emmastraat 9, 6951 AV	Dieren	06-13345015
Mentorschap Midden Gelderland/Oost Nederland (tot 31 dec 2013)	Mw. A. van den Elzen	Postbus 30340, 6803 AH	Arnhem	06-23499076
Mentorschap Midden Nederland	Mw. A. Slingerland	Pallas Athenedreef 16, 3561 PE	Utrecht	06-23375483
Regio's Utrecht, Flevoland en 't Gooi	Mw. R. van Goethem	Pallas Athenedreef 16, 3561 PE	Utrecht	06-10160139
Mentorschap Noordwest- Holland				
Regio Noord-Holland Noord	Mw. I. van der Cingel (directeur)	Koopvaarder 1 1625 BZ	Hoorn	06-83652747
Regio West Friesland	Mw. A. Hakvoort	Koopvaarder 1 1625 BZ	Hoorn	06-83652722
Regio Noordwest-Holland, Midden en Zuid Kennemerland, Amstelland en Meerlanden, Zaanstreek en Waterland	Dhr. P. Komen	James Wattstr.5 1817 DC	Alkmaar	06-83652753
Mentorschap Amsterdam	Mw. J. Krijnen,	Herengracht 218 1016 BT	Amsterdam	06-46283524
Mentorschap Haag en Rijn				
regio Haaglanden	Mw. E. Vos	Torenstraat 172 2513 BW	Den Haag	06-15070234
Regio Zuid-Holland Noord, Leiden e.o.	Mw. H. Kappert	Perzikweg 1a, 2321 DG	Leiden	06-15070233
Regio Midden Holland, regio Gouda e.o.	Dhr. D. Verstoep			
Regio Delft/Westland/Oostland	Mw. M. Keek	Hooikade 30, 2627 AB	Delft	06-15070234

⁶ Situatie april 2014 (tussen haakjes indien in 2013 afwijkend)

Mentorschap Rotterdam e.o.				
Regio Rotterdam {noorden vd Maas} + Nw. Waterweg Noord	Mw. I. Sulkers	Zevenkampse Ring 40 3068 PZ	Rotterdam	06-22961551
Regio Rotterdam {zuiden vd Maas} + Regio Zuid-Hollandse Eilanden	Mw. J. Niemantsverdriet	Zevenkampse Ring 40 3068 PZ	Rotterdam	60-22961471
Mentorschap Zuid-Holland Zuid	Mw. T. Bax	Postbus 3012 4200 EA	Gorinchem	06-21220006
Mentorschap Zeeland	Mw. I. Hekkelman	Van Hertumweg 17-19 4462 EV	Goes	06-12581561
Mentorschap Westelijk Brabant	mw. J. Herrema	Postbus 14 4790 AA	Klundert	06-25195075
Mentorschap Breda e.o.	Mw. L. Durville	Postbus 9259 4801 LG	Breda	076-5140710
Mentorschap Midden- en Noordoost Brabant	mw. C. van Hamond	Postbus 63, 5070 AB	Udenhout	06-23119378
Mentorschap Zuidoost Brabant	Mw. A. Verdonck	Postbus 44015, 5604 LA	Eindhoven	06-10945367
Mentorschap in Limburg	Dhr. L. van Wijk	Frankenlaan 7, 6419 BT	Heerlen	06-31664355