



Jaarverslag

2009

Colofon

Stichting Mentorschap Netwerk Nederland
Maliebaan 71 G
3581 CG Utrecht
Postbus 13180
3507 LD Utrecht
Tel. 030 – 2307190
e-mail info@mentorschap.nl
website www.mentorschap.nl
Kvk nr. 24408892
Statutair gevestigd te Rotterdam

Voorwoord

2009 was voor MNN een intensief jaar vol ontwikkelingen.

Belangrijk was de Algemene Maatregel van bestuur, van het Ministerie van VWS, dat vanaf maart zorgplannen door de cliënt of haar vertegenwoordiger moeten worden ondertekend. Het betekende een extra erkenning van de inbreng van de cliënt als partij in de zorg. Het wordt hierdoor van extra belang dat mentoren benoemd kunnen worden om vertegenwoordiging geregeld te hebben, wanneer iemand wilsonbekwaam is en niet als vanzelf door familie wordt vertegenwoordigd.

Een belangrijke ontwikkeling was ook de vedergaande bezuiniging op begeleiding in de AWBZ. Hierdoor worden betreffende cliënten nog meer dan tot nu toe afhankelijk van combinaties van zorg en welzijnsondersteunende voorzieningen. Goed case management komt al te vaak niet vanzelf tot stand. Goed mentorschap voor wilsonbekwame mensen is hierdoor des te meer van belang.

Wat betreft de beschikbaarheid van mentoren waren de initiatieven en inzet van de regionale stichtingen van groot belang. Dankzij hun inzet is in 2009 nagenoeg volledige dekking bereikt.

Belangrijk was last but not least ook de presentatie van de hoofdlijnen van de te verwachten wetswijzigingen rond curatele, meerderjarigenbewind en mentorschap. Zij geven zicht op verankering van kwaliteit van mentorschap zoals daarin door de regionale stichtingen voor mentorschap wordt voorzien. En zij bieden zicht op een kostendekkende vergoeding waarmee de stichtingen hun werk kunnen voortzetten na de startfase waarin de meeste zich op dit moment bevinden.

Het bestuur en directie hebben een en ander ervaren als een groot appel om te voorzien in de gewenste steun aan de regionale stichtingen bij hun doel om voor iedereen voor wie een mentor wordt gezocht iemand te vinden en die goed te begeleiden.

In dit verslag leest u wat we daaraan hebben gedaan en wat er is bereikt.

Het gaat om een veelheid van activiteiten, voor coördinatoren en besturen van de regionale stichtingen maar ook breder, zoals de conferentie "Mentorschap: goed geregeld?" in september en last but not least op 21 november de Dag van de mentor. Met e.e.a. heeft m.n. de ontwikkeling van kwaliteit belangrijke impulsen gekregen.

Dit alles was niet mogelijk geweest zonder het enthousiasme en de plezierige samenwerking en bijdragen die er waren vanuit de besturen en coördinatoren van de regionale stichtingen en vanuit diverse andere organisaties van en voor cliënten, regionaal betrokken en landelijk en ook diverse landelijke subsidiegevers. Die willen wij vanaf deze plaats zeer hartelijk danken. Met name willen we noemen het Ministerie van VWS, het Europees Platform voor internationaliseren in onderwijs, het Fonds SLuyterman van Loo en het Innovatiefonds Zorgverzekeraars.

Behalve een terugblik vindt u in dit verslag, in het laatste hoofdstuk, ook aan wat onze actuele speerpunten zijn.

Wanneer u meer wilt weten over ons werk of wilt samenwerken, wellicht mentor wilt worden en/of ons anderszins wilt steunen dan staan we daar graag voor open!

Kees Theeuwes, voorzitter

Nico Heinsbroek, directeur.

Inhoudsopgave

Pagina

1. Inleiding	3
2. Activiteiten en resultaten in 2009	5
2.1. <i>Overal in Nederland een stichting mentorschap</i>	5
2.2. <i>Bekendheid mentorschap</i>	6
2.3. <i>Competenties van mentoren en coördinatoren</i>	8
2.4. <i>Mentorschap Netwerk Nederland</i>	10
2.5. <i>Continuïteit in financiering van mentorschap</i>	11
2.6. <i>Tijdelijke taken MNN</i>	12
3. Organisatie in 2009.....	13
3.1. <i>Bestuur</i>	13
3.2. <i>Bureau</i>	14
4. Speerpunten in 2010 en verder	15
Bijlage 1: Voorbeelden van mentorschappen.....	17
Bijlage 2: Statutair doel en middelen Mentorschap Netwerk Nederland (MNN)	19
Bijlage 3: Overzicht regionale stichtingen voor mentorschap en contactpersonen	20
Bijlage 4: Samenstelling bestuur, ondersteuningsgroep en bureau MNN	22

1. Inleiding

Mentorschap is een voorziening ten behoeve van die meerderjarige, die als gevolg van zijn of haar geestelijke of lichamelijke toestand tijdelijk of duurzaam niet in staat is of wordt bemoeilijkt belangen van niet-vermogensrechtelijke aard zelf behoorlijk waar te nemen. Deze meerderjarige krijgt door de kantonrechter een mentor toegewezen. In de meeste gevallen zal de familie of een bekende van de cliënt dit mentorschap op zich nemen. Soms is er echter geen familie of bekende aanwezig, die hiervoor de verantwoordelijkheid op zich kan of wil nemen en wordt gezocht naar een vrijwillige mentor. De Regionale Stichting Mentorschap (RSM) gaat op zoek naar een geschikte mentor voor de cliënt en zorgt voor de begeleiding en scholing. Achterin dit jaarverslag zijn enkele voorbeelden opgenomen wat een mentor kan doen en wat dit voor het leven van de cliënt kan betekenen (bijlage 1).

De stichting Mentorschap Netwerk Nederland (MNN) ontwikkelt en ondersteunt deze regionale initiatieven. MNN is opgericht op 26 januari 2007. Zie voor het statutaire doel en middelen bijlage 2.

De missie van MNN werd als volgt bepaald:

"Elke burger in Nederland wordt, wanneer zij/hij de regie over haar/zijn leven verliest, op het gebied van verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding in voldoende mate vertegenwoordigd, zodat de mogelijkheid om te blijven leven in de stijl waarin zij/hij dit gewend is, zo optimaal als mogelijk wordt gewaarborgd".

Er werd een meerjarenplan opgesteld voor de periode 2007 t/m 2010, waarvan de hoofddoelstelling luidt:

"Op 31 december 2010 zijn regionale initiatieven gestimuleerd en gefaciliteerd bij de ontwikkeling van een Regionale Stichting Mentorschap. Op deze wijze zijn er minimaal 27 Regionale Stichtingen ontstaan. Deze stichtingen zijn verspreid over Nederland, zodanig dat alle mensen, die dit nodig hebben, gebruik kunnen maken van een organisatie, die een mentor regelt, begeleidt en schoolt."

Naast deze hoofddoelstelling zijn subdoelen geformuleerd. Op 31 december 2010:

- 1) zijn mentorschap en aanverwante onderwerpen bekend bij een relevant deel van de inwoners van Nederland;
- 2) zijn RSM's ondersteund bij het ontwikkelen van de competenties van mentoren en coördinatoren;
- 3) is MNN ontwikkeld conform de afspraken met en de wensen van de RSM's;
- 4) zijn stappen ondernomen om de structurele financiering van mentorschap te regelen.
- 5) In regio's waar nog geen (initiatief tot een) RSM is, fungeert MNN tijdelijk als informatiepunt. Daarnaast begeleidt MNN in deze regio's mentoren die voorheen door Alzheimer Nederland zijn opgeleid.

Vanuit dit meerjarenkader werden de activiteiten voor 2009 gepland en uitgevoerd. In dit verslag worden de activiteiten ook weer in dit kader geplaatst.

Het verslag is bedoeld voor iedereen die zich een beeld wil vormen van het doel en de activiteiten van MNN. Op meerdere plaatsen wordt verwezen naar verdere beschikbare stukken. En ook verwijzen we graag voor meer informatie naar de regionale stichtingen voor mentorschap die bij ons zijn aangesloten.

2009 was een jaar waarin een aantal ontwikkelingen is voortgezet en ook nieuwe ontwikkelingen zijn gestart. MNN is trots op de voortgang en de resultaten. Er konden belangrijke stappen worden genoteerd op het gebied van:

- Kwaliteit van het mentorschap
- Registratie van gegevens
- Bepaling structuur van MNN en de regionale stichtingen
- Verandering van de wettelijke voorwaarden.

Een uitgebreide tussentijdse evaluatie liet zien dat er op nodige punten het nodige te doen is maar dat we op de goede weg zijn.

De conferentie "Mentorschap goed geregeld" in september 2009 liet zien dat MNN zich bij deze punten op een grote belangstelling mocht verheugen.

De meeste activiteiten waren mogelijk dankzij subsidie van VWS.

Met VWS werden afspraken gemaakt dat jaarlijks op basis van jaar projectplannen € 200.000 projectsubsidie beschikbaar wordt gesteld voor de realisatie van het meerjarenplan.

Het verslag biedt de nodige achtergrondinformatie voor de subsidieverantwoording aan VWS over 2009.

Voor een aantal activiteiten werd specifieke, aanvullende middelen verkregen van VWS en van fondsen. Dit wordt op de betreffende plaatsen aangegeven.

Voor meer informatie kan worden verwezen naar het financieel verslag 2009.

Het verslag is als volgt opgebouwd.

In het volgend hoofdstuk wordt verslag gedaan van de geplande en gerealiseerde doelen en activiteiten in 2009. Hoofdstuk 3 gaat in op samenstelling en werkzaamheden van het bestuur en de verdere bestuurlijke- en bureauorganisatie.

In hoofdstuk 4 richt de blik zich kort op de toekomst.

2. Activiteiten en resultaten in 2009

2.1. Overall in Nederland een stichting mentorschap

Kader

Op 31 december 2010 zijn regionale initiatieven gestimuleerd en gefaciliteerd bij de ontwikkeling van een Regionale Stichting Mentorschap. Op deze wijze zijn er minimaal 27 Regionale Stichtingen ontstaan. Deze stichtingen zijn verspreid over Nederland, zodanig dat alle mensen, die dit nodig hebben, gebruik kunnen maken van een organisatie, die een mentor regelt, begeleidt en schoolt.

De uitbreiding van het aantal Regionale Stichtingen Mentorschap (RSM) is het belangrijkste doel van MNN.

In het meerjarenplan werd beoogd om de landelijke dekking in 2009 rond te krijgen. Bij aanvang van 2009 was de verwachting dat de beoogde landelijke dekking op een enkele regio na daadwerkelijk zou kunnen worden gerealiseerd. Gepland werd hiertoe de nodige contacten te leggen en onderhouden en - pro- en reactief- informatie en steun te geven.

Gerealiseerde activiteiten en resultaten

Informatie en steun

Er werd informatie en advies gegeven aan diverse regionale initiatiefnemers, o.a. in Amsterdam, Noord en Zuid Oost Brabant en Limburg. Voor een aantal andere regio's waar nog geen stichting actief was, werden initiatieven genomen voor invulling vanuit stichtingen in omliggende regio's. Vanuit MNN werd meegewerkt aan afspraken over de aansluiting van de werkgebieden.

Een en ander leidde tot de volgende ontwikkelingen in het netwerk:

- er startten nieuwe stichtingen voor de regio's Amsterdam, Zeeland, Midden Brabant, Noord Oost Brabant (officiële oprichting januari 2010) Zuidoost Brabant, Noord en Midden Limburg en Zuid Limburg (officiële oprichting januari 2010)
- vanuit eerder opgerichte stichtingen werd gestart met invulling van de regio's Nijmegen e.o., Midden en Zuid Kennemerland, Zaanstreek Waterland, Leiden, Midden Holland, Nieuwe Waterweg Noord en Zuidhollandse Eilanden. Voor de regio's Flevoland, Gooi, Amstelland Meerlanden en Oost Gelderland werden eerste initiatieven tot invulling genomen.

Nagenoeg landelijke dekking

In bijlage 3 staat het volledige overzicht van alle stichtingen en regio's waar zij nu actief zijn. Op www.mentorschap.nl staat de indeling van gemeenten

Het overzicht laat zien dat er nog slechts enkele witte vlekken zijn en nog slechts een enkele regio, nl Twente, waar eind 2009 nog geen stichting actief is.

In deze regio, waar eerder een stichting korte tijd actief was, maar eind 2008 vanwege onvoldoende respons stopte, werden contacten onderhouden ter lering en ter verkenning van wensen en mogelijkheden voor een nieuw initiatief. Hier is in januari een nieuwe initiatiefgroep gestart.

2.2. Bekendheid mentorschap

Kader

Op 31 december 2010 zijn mentorschap en aanverwante onderwerpen bekend bij een deel van de inwoners van Nederland.

Direct verbonden aan het doel van landelijke dekking is de stichtingen bekend te maken ofwel "op de kaart te zetten".

Voor 2009 werd beoogd het nodige aan voorlichting en pr te doen, m.n. in de vorm van het publiceren van voorlichtingsmateriaal, o.a. als handreiking voor beginnende mentoren, het beschikbaar stellen van informatie via de websites, telefoon, e-mail en post en het onderhouden van onze websites.

Verder was gepland een conferentie te organiseren over kwaliteit en bekostiging van het werk van de regionale stichtingen voor mentorschap.

Gerealiseerde activiteiten en resultaten

Onderhouden contacten

MNN heeft diverse informatieve contacten gelegd en onderhouden met verschillende betrokkenen bij Mentorschap, zoals regionale zorginstanties en cliëntorganisaties die betrokken zijn bij de oprichting van de RSM en diverse landelijke organisaties zoals Alzheimer Nederland, Landelijk Platform GGz, Platform VG, BPBI, Stichting Osani en Stichting Raad op Maat.

Het jaarverslag 2009 dat werd uitgegeven, en waarin diverse betrokkenen over hun ervaringen aan het woord gelaten werden, was hierbij een goed hulpmiddel.

Foldermateriaal

De folderreeks waarmee in 2008 werd gestart, bestemd voor specifieke doelgroepen cliënten en kandidaat-mentoren, kwam verder gereed. Hiermee kan gerichte voorlichting gegeven worden over mentorschap voor de belangrijkste doelgroepen: mensen met psychogeriatrische aandoeningen (kwam al in 2008 gereed), mensen met een verstandelijke beperking en mensen met psychische- en psychiatrische aandoeningen. De folder "handvatten voor de mentor" werd geactualiseerd en herdrukt en alle nieuwe materialen werden voor verspreiding aan de regionale stichtingen gepresenteerd.

Filmproductie "Mentorschap in beeld"

Er werd een voorlichtingsfilm gemaakt waarmee door middel van interviews met cliënten, mentoren en een coördinatoren en instellingsmedewerker voorbeelden worden gegeven wat mentoren kunnen doen en betekenen. De film werd vertoond en op dvd meegegeven aan de deelnemers van de conferentie Mentorschap goed geregeld en op de Dag van de Mentor. De film is aan alle coördinatoren verstrekt en wordt door hen gebruikt voor het geven van voorlichting in de regio.

De productie was mogelijk dankzij een bijdrage van Fonds Sluyterman van Loo.

Bijhouden informatie op www.mentorschap.nl

De website "www.mentorschap.nl" werd bijgehouden. Op deze website is algemene informatie over mentorschap beschikbaar. En de regionale stichtingen worden erop gepresenteerd. Gewerkt werd aan goed functionerende bereikmogelijkheid van de regiocoördinatoren en doorkoppeling naar de sites van de regionale stichtingen.

Het aantal bezoekers was gemiddeld 670 per maand.

(voor www.mentorschap.net zie volgende paragraaf)

Voorlichting op bijeenkomsten en beurspresentaties

Er werd op verzoek voorlichting gegeven op landelijke bijeenkomsten van BPBI en maatschappelijk werkers in de revalidatie. Er werd met een stand voorlichting gegeven op de Geriatriedagen 2010 te Rotterdam en het Varenso (voormalig NVVA) congres in november in de Jaarbeurs in Utrecht.

Verder werden enkele presentaties verzorgd tijdens bijeenkomsten in regio's waar nog geen stichting (coördinator) actief is (o.a in Baexem, Midden Limburg).

Beantwoording van vragen

Vragen die bij het landelijke bureau binnen kwamen werden naar de betreffende regio's doorgeleid of bij vragen uit regio's waar nog geen coördinator actief is, direct beantwoord. Het betrof ongeveer 5 a 15 tel. per week en evenzoveel e-mails. Veelal gaat het om vragen om algemene informatie of voorlichtingsmateriaal. Soms om vragen om advies over specifieke vragen rond de taakuitoefening van mentoren in specifieke (probleem) situaties.

Conferentie "Mentorschap goed geregeld"

Op 22 september 2009 werd in conferentieoord Antropia de conferentie "Mentorschap goed geregeld" gehouden.

We mochten een zeer groot aantal deelnemers verwelkomen: 125 personen, deels actief betrokken bij het werk van de regionale stichtingen voor mentorschap en deels afkomstig uit de diverse zorg sectoren waarin mentorschap van belang is.

Het programma bestond uit verschillende presentaties over de ontwikkeling van MNN en de regionale stichtingen, de motieven van mensen om als vrijwilliger mentor te worden, het kwaliteitsbeleid van MNN en de verwachte wetswijzigingen rond curatele, bewindvoering en mentorschap. Vooral de lezing van professor Meijs over de motieven om mentor te worden werd hoog gewaardeerd.

Al met al was het, mede door de infomarkt die vanuit de regio's was verzorgd, en de netwerk mogelijkheden die de conferentie bood, een geslaagde bijeenkomst die aan de beoogde bekendheid van MNN veel bijdroeg.

Vraag om meer voorlichting en pr

Door alle activiteiten is de bekendheid met mentorschap zeker toegenomen.

Dat neemt niet weg dat vaak moest worden geconstateerd dat deze bekendheid er bij veel belanghebbenden nog niet is.

Het actief geven van voorlichting en de adequate beantwoording van vragen vraagt veel tijd die er nauwelijks is. Doordat dit in toenemende mate naar de regio's kon worden verwezen en doordat we het voorlichtingsmateriaal ook voor downloaden op de website zetten, nam de nodige tijdsbesteding voor vraagbeantwoording af, maar de beperkte tijd bleef een knelpunt.

Vanuit de regionale stichtingen werd veelvuldig gevraagd om meer ondersteunende pr. Helaas kon hierin niet worden voorzien.

2.3. Competenties van mentoren en coördinatoren

Kader

Op 31 december 2010 zijn de Regionale Stichtingen Mentorschap ondersteund bij het ontwikkelen van de competenties van mentoren en coördinatoren.

Scholing is een belangrijke hoeksteen van het werk van de regionale stichtingen voor mentorschap. Middels scholing wordt de kwaliteit van het mentorschap verhoogd. In het meerjaren beleidsplan is aangegeven dat de regionale coördinatoren samen met MNN instrumenten ontwikkelen op het gebied van scholing.

Voor 2009 werd beoogd om werk te maken van kennisdeling en -ontwikkeling van coördinatoren, onder meer door driemaandelijks coördinatorenoverleg, begeleiding van nieuwe coördinatoren en het bijhouden van de website www.mentorschap.net ("Kennis delen"). Daarbij werd beoogd bestaande instrumenten en werkwijzen binnen de verschillende stichtingen te bundelen, waar gewenst uit te breiden en voor ieder beschikbaar te stellen, een en ander goed aansluitend op bestaande wensen en behoeften.

Wat betreft competenties van mentoren werd beoogd om met regiocoördinatoren samen te werken aan gewenste (bij)scholingsactiviteiten voor mentoren per regio, en om weer samen een landelijke Dag van de Mentor te realiseren.

Tot slot werd gepland te participeren in scholing van vrijwilligers vanuit Alzheimer Nederland.

Gerealiseerde activiteiten en resultaten m.b.t. kennisdeling en -ontwikkeling gericht op coördinatoren en kwaliteit van dienstverlening

Coördinatorenoverleg

Volgens plan werd 4 maal een coördinatorenoverleg gehouden.

Aandacht ging o.a. uit naar kwaliteit, registratie en pr. Met werkgroepen voor deze thema's werden inventarisaties gemaakt van bestaande praktijken, gewenste steun en hulpmiddelen en hiervoor werden suggesties gedaan aan het bestuur MNN.

Een belangrijk resultaat was het voorstel dat ontwikkeld werd voor het bestuur voor de handreiking "goed mentorschap" waarin richtpunten geboden worden voor de regionale stichtingen voor uitwerking van hun doelen en werkprocessen. Bij de handreiking werd een eerste concept "model documentenboek" gemaakt, waarin voorbeelden van formats en hulpmiddelen voor allerlei aspecten van het werk bijeen werden gebracht. (zie voor het document "Goed mentorschap" verder de paragraaf bestuur)

Gekoppeld aan het coördinatoren overleg van juni en september werd bijscholing van coördinatoren georganiseerd met deskundigen van buiten. Op 30 juni werden door de heren Blankman en Beckering vragen beantwoord over wet en regelgeving en morele dilemma's.

Op 29 september werd door dhr. Pelgrim een workshop pr en mediabenedering verzorgd.

Begeleiding nieuwe coördinatoren en kennis delen via www.mentorschap.net

Om nieuwe coördinatoren in te werken werd geregeld dat de stafmedewerker als vaste aanspreekpunt bereikbaar was voor hun vragen. Daarbij werden zij geïnstrueerd voor gebruik van de mogelijkheden om kennis te delen via de website www.mentorschap.net. Hiervan werd steeds meer gebruik gemaakt. Zo werd o.a. uitgewisseld over (*invoegen*) Ook werd geïnventariseerd welke intervisiegroepen van coördinatoren er zijn, teneinde alle (nieuwe) coördinatoren aanknopingspunten te bieden om hieraan mee te doen.

Ontwikkeling ICT-programma

Eind 2008 werd een start gemaakt met de planvorming voor praktische invulling van een registratiesysteem. In 2009 vond uitwerking plaats. Dit leidde tot een nader plan voor ontwerp en bouw van een pc programma voor registratie.

Met een aanvullende subsidie van het Ministerie van VWS kon hier uitvoering aan worden gegeven. Hiervoor werd een begeleidingsgroep met coördinatoren gevormd. De aanvraag procedure duurde langer dan was verwacht waardoor dit nog niet in 2009 kon worden afgerond maar doorloopt in 2010.

Evaluatie onder coördinatoren

Conform plan werd in het coördinatorenoverleg van september en december geëvalueerd wat de wensen waren voor uitwisseling in de komende periode. Daarbij werd het werkplan 2010 voorgelegd voor reacties en wensen m.b.t. uitwerking en uitvoering. Daarbij werd bezien wie voor komende tijd in welke werkgroep wil en kan participeren. Coördinatoren toonden zich verheugd over deze wijze van betrokkenheid en het overzicht dat hen hierbij werd geboden over de verschillende taken en activiteiten van MNN (zie verder evaluatie in hoofdstuk 3.1 bestuur).

Gerealiseerde activiteiten en resultaten m.b.t. competentieontwikkeling mentoren

Bijdrage aan ontwikkeling bijscholingsprogramma's

In 2008 hebben coördinatoren van de RSM's de uitgangspunten van scholing opgesteld. Belangrijk is dat de scholing aansluit bij de aanwezige competenties van de mentoren. Op basis van deze aanwezige competenties maken coördinatoren afspraken over de scholing die de mentor volgt. De scholing vindt dus op maat plaats. Elke RSM vult, op basis van de uitgangspunten, de scholing regionaal in. Bij het opzetten van de scholing wordt gebruik gemaakt van de kennis en materialen van andere RSM's.

In 2009 werd met enkele coördinatoren, m.n. ten behoeve van nieuwe coördinatoren, gestart met de systematische inventarisatie van de programma's waarmee gewerkt wordt en de ervaringen hiermee. Dit wordt in 2010 verder uitgevoerd.

Dag van de mentor

Op 21 november vond in 't Spant in Bussum de "Dag van de mentor" plaats. De dag werd georganiseerd met een werkgroep van coördinatoren en een enkele mentor die als vrijwilliger meewerkte. Maar liefst 74 mentoren namen deel (op de dag van de mentor in 2008 waren dit er 50). Samen met bestuursleden en coördinatoren waren er meer dan 100 deelnemers. Doel was het bieden van gelegenheid voor ontmoeting en uitwisseling van ervaringen. De dag werd zeer geslaagd bevonden.

Europese uitwisseling

Vanaf oktober 2007 tot 31 juli 2009 nam MNN deel aan een uitwisselingsproject in het kader van het programma Grundtvig 'Een levenlang leren'. Dit project behelst een samenwerking met partners uit Duitsland en Oostenrijk om over scholing van mentoren uit te wisselen en ook over inzet van vrijwilligers en (wettelijke) voorwaarden en gewenste codes. In 2009 vond de laatste bijeenkomst hiervan plaats in Berlijn. Dit gebeurde met subsidie van het Europees Platform voor internationaliseren van onderwijs. Voor nadere inhoudelijke informatie, zie <http://www.fortbildung-ehrenamtlicher-betreuer.eu>. Ter afronding werd door de Nederlandse deelnemers een verslag gemaakt van de verkregen informatie over het mentorschap in Duitsland en Oostenrijk en aandachtspunten voor beleid en praktijk in Nederland. Het bestuur kon hier gebruik van maken bij de start van de planvorming voor volgende jaren.

2.4. Mentorschap Netwerk Nederland (MNN)

Kader

Op 31 december 2010 is MNN ontwikkeld conform de afspraken met en de wensen van de Regionale Stichtingen Mentorschap.

Uitgangspunt voor de organisatie-ontwikkeling was en is, dat het uiteindelijk de regionale stichtingen zelf zijn die bepalen welke functies en activiteiten MNN voor hen vervult. In het meerjaren beleidsplan is aangegeven dat het bestuur van MNN daartoe op den duur zal bestaan uit vertegenwoordigers van regionale stichtingen mentorschap. Een adviesraad zal worden opgericht waarin cliëntenvertegenwoordigers en andere belanghebbenden zitting hebben.

Voor 2009 werden bijeenkomsten gepland voor regiobesturen en ondersteuningsgroep. En er werd een evaluatie van de samenwerking gepland.

Gerealiseerde activiteiten en resultaten

Er vonden 2 bijeenkomsten met de regiobesturen plaats en een bijeenkomst met de ondersteuningsgroep.

Aan de orde kwamen (o.a.) de volgende punten.

- *Ontwikkeling structuur en verbanden*

In 2008 werd al in het regiobesturenoverleg de vraag gesteld hoe de bestuurlijke- en werkrelaties tussen de regionale stichtingen en de landelijke organisatie MNN beter en duidelijker zouden kunnen worden belegd.

N.a.v. nadere bespreking met de ondersteuningsgroep en in het regiobesturenoverleg in juni werd een voorstel ontwikkeld voor oprichting van een vereniging en er werd een viertal bijeenkomsten georganiseerd om op verschillende plaatsen in het land met vertegenwoordigers van de regiobesturen dit te bespreken. Twee bijeenkomsten vonden plaats in december, de ander in januari 2010. Er bleek brede steun voor het voorstel en er werden goede suggesties verkregen voor nadere uitwerking.

- *Evaluatieonderzoek*

Mede op verzoek van VWS werd gesproken over mogelijkheden voor een tussentijdse evaluatie van de ontwikkeling van de regionale stichtingen en MNN.

Dit leidde tot een onderzoeksopdracht aan Vilans, met subsidie van VWS.

MNN verzorgde zelf de inventarisatie van de nodige kwantitatieve gegevens (zie 2.5.)

Het onderzoek leverde als resultaat dat de organisatieontwikkeling naar behoren volgens plan verloopt. De startperiode, om te komen tot het gewenste aantal mentoren per regio, bleek evenwel langer dan eerder werd geschat. Voorts bleek dat voor komende tijd veel aandacht wordt gevraagd voor voorlichting, pr en werving.

Het onderzoeksverslag kwam in september gereed en werd toen aan de regiobesturen en overige belangstellenden gepresenteerd.

- *Discussie gewenst beleid na 2010*

In november vond een brainstorm plaats in het bestuur, leidend tot een discussienota voor de vorming van het meerjarenbeleid voor de periode na 2010. De nota werd besproken in het regiobesturenoverleg van december. Er bleek veel draagvlak.

In 2010 zal het stuk verder worden uitgewerkt.

(zie verder paragraaf 3.1. bestuur)

2.5. Continuïteit in financiering van mentorschap

Kader

Op 31 december 2010 zijn stappen ondernomen om de structurele financiering van mentorschap te regelen.

De continuïteit in de financiering van mentorschap is een belangrijk onderwerp. Voor de langere termijn wordt voorgestaan dat er een structurele financiering is ten behoeve van het organiseren van mentorschap.

In het meerjaren beleidsplan is aangegeven dat nader onderzoek wordt gedaan naar mogelijkheden voor structurele financiering.

Voornemen voor 2009 was het werk van de bestuurscommissie "continuïteit in financiering" voort te zetten en (tussen)resultaten te evalueren.

Gerealiseerde activiteiten en resultaten

Ontwikkeling wetswijziging en advies over mogelijkheden voor structurele financiering

De bestuurscommissie volgde nauwgezet het beleid van VWS en Justitie en nam deel aan overleg met ambtenaren van VWS en Justitie en leden van de commissie Bewind en familie van het LOK (Landelijk Overleg Kantonrechters)

Aldus kon MNN zich een beeld vormen van te verwachten ontwikkelingen en hierop anticiperen.

Tijdens de conferentie "Mentorschap goed geregeld" werd door dhr. Jansen van Justitie de hoofdlijnen gepresenteerd van de aangekondigde wetswijzigingen zoals Justitie voor ogen staat. Deze houden o.a. in dat stichtingen als mentor kunnen worden benoemd en voor vergoeding daarvoor in aanmerking komen, mits zij aan gestelde kwaliteitseisen voldoen.

Daarmee is een reëel zicht op structurele financiering ontstaan.

Punt van aandacht was en is vervolgens wel dat Justitie goed geïnformeerd wordt over de reële kosten, zodat een strekkende vergoeding kan worden bepaald.

Dit is aan de orde geweest in overleg met de commissie Bewind en familie van LOK.

Concept kostenraming en kostprijsberekening.

Hier werd de nodige tijd aan besteed. Het resulteerde erin dat in december een aanzet kostenoverzicht en kostprijsberekening aan de regiobesturen werd gepresenteerd. De systematiek bleek duidelijk en geschikt. Inmiddels is in januari 2010 besloten om nader bij LOK en Justitie na te gaan of de berekening, op praktijk gegevens gebaseerd, voldoende is of dat nadere onderbouwing wordt gewenst (denk aan tijdsbestedingonderzoek).

Inventarisatie kwantitatieve gegevens over bereik en kosten van de regionale stichtingen voor mentorschap

Mede op verzoek van VWS werd een aantal kwantitatieve gegevens verzameld over bereik en kosten. Dit resulteerde in de notitie "Verslag evaluatie mentorschap juni 2009". De bevindingen werden zoals afgesproken meegenomen door Vilans in haar evaluatierapport (zie hoofdstuk 3 bestuur).

De inventarisatie leerde dat de stichtingen een langere aanloop nodig hebben dan 2 jaar om tot de beoogde caseload te komen van 60 of 70 mentoren per regio. De bevindingen werden onder de aandacht gebracht van VWS met verzoek tot nader overleg over de mogelijkheden van verlengde startfinanciering en overbruggingsfinanciering in afwachting van het in werking treden van de verwachte wetswijzigingen.

Het feitelijke aantal ingeschreven (kandidaat)mentoren op 1 juni 2009 was 384; het aantal in koppelingsfase en benoemd was 279.

NB: Na de jaarwisseling werd de stand van zaken per 31 december geïventariseerd. De aantallen bleken met $\pm 25\%$ te zijn gestegen. Eind 2009 stonden er dus bij elkaar ± 480 (kandidaat)mentoren ingeschreven en waren er ± 350 bezig met koppeling en benoemd.

2.6. Tijdelijke taken MNN

Kader

In regio's waar nog geen (initiatief tot een) Regionale Stichting Mentorschap is, fungeert MNN tijdelijk als informatiepunt. Daarnaast begeleidt MNN in deze regio's mentoren.

Zolang nog niet in alle regio's een stichting werkzaam is, moeten burgers met hun vragen terecht kunnen bij MNN.

In het meerjaren beleidsplan is aangegeven dat MNN hiertoe informatie geeft aan inwoners in gebieden waar nog geen regionale stichting is. En dat MNN zich ook zolang en veel als nodig zal richten op het begeleiden van mentoren in deze regio's.

Voor 2009 werd beoogd deze vraagbaakfunctie te blijven vervullen en verder te werken aan overdracht van bij MNN ingeschreven mentoren aan de regio.

Vraagbaakfunctie

Zie voor wat betreft de vraagbaakfunctie de paragraaf "bekendheid mentorschap" (2.2)

Overdracht ingeschreven mentoren.

Bij de start van MNN werden afspraken gemaakt dat personen die zich eerder bij Alzheimer Nederland hadden inschreven om mentor te worden, via MNN met de nieuwe regionale stichtingen in hun regio in contact zouden worden gebracht.

In het 2^e kwartaal werden aldus de meeste personen die nog op de lijst stonden doorgeleid naar nieuwe coördinatoren in hun regio. Besloten werd in verband met signalering van veroudering het beheer van de lijst te beëindigen. De laatste personen die nog niet bemiddeld waren kregen bericht van beëindiging en hoe zij via www.mentorschap.nl de ontwikkeling in hun regio kunnen volgen en zich aanmelden.

3. Organisatie in 2009

3.1. Bestuur

Bestuurlijke inrichting

MNN is een stichting met een bestuur. De bestuursleden zijn bij meerderheid afkomstig uit de kring van besturen van de regionale stichtingen voor mentorschap. Enkele bestuursleden zijn benoemd op grond van hun bekendheid en betrokkenheid bij organisaties van cliënten in de zorg, voor wie mentorschap van belang kan zijn. De samenstelling van het bestuur bleef in 2009 ongewijzigd. Om haar werk goed af te kunnen stemmen op de behoeften van alle regionale stichtingen organiseert het bestuur enkele malen per jaar een overleg met regiobesturen. Voorts kent het bestuur een ondersteuningsgroep van deskundigen om zich door bij te laten staan. De samenstelling van bestuur en ondersteuningsgroep vindt u in bijlage 4.

Bestuursvergaderingen

Het bestuur kwam 8 keer in vergadering bijeen.

Tijdens deze vergaderingen werd de nodige punten sturing gegeven aan de activiteiten zoals in het voorgaande hoofdstuk beschreven. Er werd gezorgd voor de voorbereiding en vaststelling van de jaarstukken 2009 en verantwoording aan VWS als subsidiegever, aan de voorbereiding en vaststelling van het werkplan en de begroting 2010 en subsidieaanvragen.

Voorts werden in de bestuursvergaderingen het regiobesturen-overleg en het overleg met de ondersteuningsgroep voorbereid. Voor een en ander werd gewerkt met verschillende commissies.

Belangrijke punten waren het evaluatieonderzoek, de ontwikkeling van de gewenste structuur en verbanden en de brainstorm ter voorbereiding op de discussie over gewenst beleid na 2010 (zie paragraaf "MNN", 2.4).

Overige belangrijke punten waren:

- *Ontwikkeling kwaliteitssysteem*

Mede met het oog op de verwachte wettelijke regeling van kwaliteitsborging boog het bestuur zich over de vraag hoe de beschrijving van criteria en streefnormen zoals wed gepresenteerd in "Goed mentorschap" nader kan worden uitgewerkt en gebruikt voor toetsing en borging en wat daarbij passende wijze van toetsing kan zijn.

Dit leidde tot de voorlopige inzet om een systeem te concipiëren bestaande uit (1) eenvoudige te objectiveren toetsing of de nodige processen zijn beschreven en de administratie en registratie klopt, en (2) een systeem van onderlinge visitatie ter toetsing hoe de organisatie volgt of de werkwijzen zoals op papieren staan beschreven en geregistreerd in praktijk door alle betrokkenen voldoende worden gewaardeerd. De gedachte is dat de onderlinge toetsing ook kan bijdragen aan signalering en stimulering van eventueel gewenste verbetering in het werk van de regionale stichtingen en van MNN.

- *Ontwikkeling mentorschap voor cliënten in de GGz*

Mentorschap voor GGz-cliënten is een nog relatief onbekend en weinig voorkomend fenomeen.

Een subsidieprogramma van het Innovatiefonds Zorgverzekeraars, gericht op bevordering van kwaliteit van leven van langdurig in psychiatrische ziekenhuizen verblijvende cliënten, werd als kans aangegrepen om een projectvoorstel te maken voor mentorschap op maat voor GGz-clienten. Veel regionale stichtingen en verschillende GGz-instellingen toonden belangstelling. Eind 2009 werd het voorstel door het Innovatiefonds gehonoreerd.

Regiobesturen-overleg

Dit vond twee maal plaats, in juni en december.

Tijdens deze vergaderingen werden ervaringen uitgewisseld en gereflecteerd rond genoemde bestuurlijke vraagstukken. Veel aandacht ging uit naar de ontwikkeling van een geschikte systematiek voor bevordering en borging van kwaliteit, de ontwikkeling van de gewenste structuur en verbanden en de wensen en mogelijkheden van structurele financiering van de Regionale Stichtingen Mentorschap.

Ondersteuningsgroep

Het bestuur kwam in maart bijeen met de ondersteuningsgroep. Er werd vnl. gesproken over de gewenste kwaliteitsborgingfunctie en een voor MNN passende organisatievorm. Ideeën hiervoor werden bij de planvorming meegenomen.

3.2. Bureau

Het jaar werd gestart met een vacature voor de functie van landelijk coördinator en een feitelijke bureaubezetting van een tijdelijk ingeleende parttime landelijk coördinator (± 24 uur/week), een stafmedewerker (8 uur/week) gedetacheerd vanuit Mentorschap Utrecht en een half time secretaresse die in januari met ziekte kampte.

Per 1 mei werd ter vervulling van de vacature een directeur aangesteld voor 32 uur/week, vooralsnog tot het einde van 2010.

Eind september beëindigde de secretaresse haar werk voor MNN i.v.m. haar pensioen en werd een nieuwe secretaresse aangesteld voor 16 uur/week.

Het bureau bereidde de bestuursvergaderingen voor en gaf uitvoering aan activiteiten zoals door het bestuur bepaald. Daarbij werden de nodige contacten met de regiocoördinatoren onderhouden.

Het bureau was tot medio 2009 gevestigd in "De 5 Havens", een van de locaties van de Stroom Opmaat Groep in Rotterdam.

In september werd verhuisd. Per oktober is het bureau werkzaam vanuit een kantoor in Utrecht, op het adres Maliebaan 71, waar ook verschillende andere landelijke organisaties van en voor mensen met een zorgvraag werkzaam zijn en waarmee kantoorfaciliteiten kunnen worden gedeeld.

De financiële administratie werd, evenals voorgaande jaren, tegen beperkte vergoeding verzorgd door Bureau Kennis Centrum Gezondheidszorg te Zevenhuizen.

4. Speerpunten in 2010 en verder

In 2010 werken we verder aan de uitoefening van functies zoals in het meerjarenbeleid beschreven. Daarbij beogen we m.n. belangrijke stappen verder te komen op de volgende punten:

- het vergroten van de bekendheid met mentorschap bij relevante publieksgroepen, m.n. de verschillende organisaties in de zorgsector, en het steunen van de Regionale Stichtingen Mentorschap bij de werving van mentoren;
- het updaten van de handreiking "Goed mentorschap" met bijbehorend model documentenboek en het starten met de ontwikkeling van een systeem voor onderlinge toetsing, ter ondersteuning van gewenste kwaliteitsbevordering en borging;
- het volgen van de wetswijziging en waar nodig bepleiten van voorwaarden opdat waar nodig goed mentorschap kan worden geboden; incl. goede kostendekkende vergoedingsmogelijkheden voor voortzetting van het werk van de Regionale Stichtingen Mentorschap;
- het steunen van de invoering van het beoogde pc programma voor registratie door de Regionale Stichtingen Mentorschap en het bieden van actueel inzicht in hun bereik;
- Het uitwerken van meerjarenbeleid en een geschikte organisatiestructuur voor na 2010.
- Het geven van een impuls aan de ontwikkeling van mentorschap voor mensen met psychiatrische aandoeningen die langdurig in GGZ instellingen verblijven, wilsonbekwaam zijn en niet goed worden vertegenwoordigd.

Met een en ander willen we het maximaal haalbare doen, opdat daadwerkelijk elke burger in Nederland, wanneer zij/hij de regie over haar/zijn leven verliest, op het gebied van verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding goed is vertegenwoordigd.

Bijlage 1: Voorbeelden van mentorschappen

Mijnheer De Vries¹

Mijnheer is 82 jaar en woont vanaf het overlijden van zijn echtgenote alleen. Het echtpaar leefde geïsoleerd, geen contacten met overige burens, bovenhuis 3-hoog, ze kwamen niet meer buiten. Dhr. De Vries heeft een zus die ouder is en niet in staat iets voor hem te doen, zij hebben eenmaal per week telefonisch contact. Dhr. De Vries heeft verder alleen contact met medewerkers van thuiszorg en de buurman die boodschappen doet en hem zoals hij zegt als zijn vader ziet.

Dhr. De Vries moet verhuizen omdat woningen worden afgebroken, hij verhuist naar een seniorenwoning die aanleunt bij een verzorgingshuis, wil geen hulp van hen, maar houdt zijn hulp van de thuiszorg. Buurman regelt de verhuizing. De heer De Vries geeft hem hierbij ook zijn bankpas en pincode, waar buurman misbruik van maakt. Het lukt niet om dit op te lossen kost en leidt tot wantrouwen en het contact met buurman is er niet meer.

Enkele jaren later moet Dhr. De Vries vanwege renovaties weer verhuizen binnen het complex. Ook staat de ondersteunende begeleiding onder druk in verband met veranderde regelgeving. Op dit moment wordt in overleg met mijnheer door de zorgaanbieder m.m.v. de stichting voor mentorschap een mentor aangevraagd. De zus van Dhr. De Vries reageert positief zij is blij dat er iemand komt die op haar broer let, die zo zei ze, "altijd al een beetje anders dan anderen was".

Nu heeft mijnheer een mentor. Zij bezoekt hem wekelijks en overlegt met de Dhr. De Vries en bewindvoerder over aankopen en onderhoudt contacten met de medewerkers van de thuiszorg, zodat Dhr. De Vries overeenkomstig zijn wens in zijn eigen huis kan blijven wonen.

Mevrouw Van Wegenen

Mevrouw is 89 jaar, alleenstaand, gescheiden, heeft 2 dochters met wie ze al 20 jaar geen contact meer heeft. Ze had een zoon die schizofreen was. De zoon heeft in 2009 suïcide gepleegd vanaf het dak van het seniorencomplex waar mevrouw woont. Zij hoorde dit pas na zijn crematie, weet niet wie die geregeld heeft, haar verhaal is dat haar schoonzoon kwam vertellen dat haar zoon overleden was toen alles achter de rug was. Toen mevrouw vervolgens een indicatie voor opname in een verzorgingshuis kreeg, informeerde de verpleegkundige van de thuiszorg of mevrouw een mentor kan krijgen. Mevrouw is zeker niet geheel wilsonbekwaam maar heeft al jaren de gewoonte hulpverleners te vragen een aantal zaken voor haar te doen en ze is niet in staat in de huidige situatie met de beslissingen die genomen moeten worden zelf voor haar belangen op te komen.

Mevrouw lijkt te begrijpen wat mentorschap inhoudt en toont zich hiervoor open. De dag van eerste kennismaking met de kandidaat-mentor krijgt mevrouw te horen dat er voor haar een kamer in het verzorgingshuis is. De a.s. mentor stelt zich actief op en verhuist mevrouw samen met medewerkers van thuiszorg. Het klikt goed. Mevrouw heeft nu iemand die voor haar opkomt en er op let dat mevrouw de goede verzorging krijgt. De mentor onderhoudt ook de contacten met de eerst verantwoordelijke verzorgende van mevrouw. En mevrouw gaat nu ook regelmatig met de mentor naar buiten, terwijl ze daarvoor maar heel af en toe buiten kwam.

Sjef

Sjef is 58 jaar en alleenstaand.

Sjef is in het ziekenhuis terecht gekomen na een groot CVA. In een klap kan hij niet meer lopen en niet praten. Sjef is buitenlander en heeft nauwelijks contacten in Nederland. Binnenkort gaat hij naar een verpleegtehuis voor een revalidatietraject. Onduidelijk is nog of er ooit verbetering in zijn toestand zal komen. Naast een

¹ De namen in deze voorbeelden zijn om privacy redenen gefingeerd

bewindvoerder heeft hij een mentor nodig om voor zijn belangen op te komen. Veel regelwerk dus. Het verpleeghuis vroeg de stichting mentorschap of een mentor gevonden zou kunnen worden. Er was een aanmelding van een kandidaat-mentor die zichzelf beschreef als een daadkrachtig doener; ze zocht zinvol vrijwilligerswerk, wilde iets doen voor een ander maar niet met demente mensen. Zij is mentor geworden voor Sjef.

Mijnheer Pieterse

Mijnheer Pieterse is een man van 70 jaar die al een aantal jaren in een verpleeghuis woont. Hij heeft een psychiatrisch verleden, heeft veel gedronken. Hij is lang geleden turbulent gescheiden. Het contact met zijn 2 volwassen kinderen is destijds verbroken. Er komt nooit iemand op bezoek. Sinds een val hem in een rolstoel deed belanden is hij erg ontevreden geworden. Hij piekert veel en werkt niet goed mee aan zijn revalidatie. De verpleeghuisarts vroeg daarop om een mentor.

Henk is 61 jaar, gehuwd en vader van volwassen kinderen en enthousiast over zijn eerste kleinkind. Henk is zijn werkzame leven verhuizer geweest en heeft een flink bedrijf opgebouwd. Onlangs heeft hij zijn bedrijf verkocht; werkt nog 1 dag per week als adviseur in zijn oude bedrijf. Hij doet kerkenwerk en helpt waar hij gevraagd wordt.

Henk is gevraagd om mentor te worden.

Sinds Henk wekelijks bij mijnheer Pieterse langs komt en met hem koffie gaat drinken in het restaurant van het verpleeghuis en hem helpt zijn klachten te bespreken gaat het een stuk beter.

Joost

Joost is een verstandelijk beperkte man van 38 jaar die in een kleinschalige woongroep woont. Joost werkt in een atelier, heeft een paard en gaat graag naar de Scouting. Joost gaat om de 14 dagen naar zijn vader. Vader heeft veel conflicten met de leiding van de zorginstelling. Dit levert voor Joost zoveel loyaliteitsproblemen op dat hij te veel last van zijn autisme krijgt. Om gedwongen overplaatsing te voorkomen heeft vader mentorschap aangevraagd.

Pieter is 53. Hij is gescheiden, heeft een nieuwe relatie. Zijn twee zoons zijn de deur uit en studeren. Pieter is een paar jaar geleden een eigen bedrijf begonnen als trainer.

Hij zoekt vrijwilligerswerk om ook iets met zijn 'zachte kant' te doen. Hij weet niet goed wat, maar vroeger kwam hij wel eens op bezoek in een gezinsvervangend tehuis. Hij vond het toen wel leuk om met 'die jongens' te praten.

Pieter trekt nu als mentor af en toe met Joost op en behartigt de belangen van Joost binnen de instelling. Pieter overlegt wel met vader, maar alleen Pieter doet nu nog 'zaken' met de instelling. Vader kan voor het eerst sinds jaren weer gewoon vader zijn. Het gaat beter met ze.

Echtpaar Den Oude

De heer en mevrouw Den Oude zijn beide 80ers en hebben 2 dochters. Eén dochter woont in Nieuw Zeeland en de andere dochter vindt de organisatie van de zorg voor haar ouders te zwaar. Dochter uit Nieuw Zeeland heeft een beroep gedaan op de Stichting mentorschap voor een mentor die haar taak kan overnemen. De stichting heeft een geschikte kandidaat gevonden. Deze is tot mentor voor meneer en mevrouw benoemd en heeft zich direct beziggehouden met de woonsituatie van het echtpaar. Beide echtelieden verbleven op twee verschillende afdelingen in een verpleeghuis. Maar hadden de uitdrukkelijke wens om weer samen te wonen. Mentor heeft er voor gezorgd dat dit is gerealiseerd. De mentor onderhoudt mailcontact met de beide dochters.

Bijlage 2: Statutair doel en middelen MNN ²

De stichting heeft ten doel:

- a) Het ondersteunen van regionale stichtingen welke als doelstelling hebben de desbetreffende regio te voorzien in een pool van vrijwilligers die bereid zijn op te treden als mentor voor meerderjarigen die als gevolg van hun geestelijke en/of lichamelijke toestand tijdelijk of duurzaam niet in staat zijn of bemoeilijkt worden hun belangen van niet-vermogensrechtelijke aard zelf behoorlijk waar te nemen, alsmede ondersteuning te bieden aan vrijwilligers die in Nederland optreden als mentor als bedoeld in genoemd artikel 452 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek;
- b) het bundelen en verspreiden van kennis verband houdende met het onder a genoemde;
- c) het bijdragen aan de toename van het aantal [vrijwillige] mentoren in Nederland, de ontwikkeling van competenties van mentoren en coördinatoren en het stimuleren van lokale initiatieven; alsmede
- d) het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door

- a) Het faciliteren van regionale organisaties en initiatieven;
- b) public relations en voorlichting geven met betrekking tot het mentorschap;
- c) het ontwikkelen, bundelen en implementeren van uniforme instrumenten en methoden;
- d) het fungeren als een landelijk aanspreekpunt voor bijvoorbeeld de Landelijke Organisatie van Kantonrechters [LOK] en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en derden;
- e) nauwe contacten onderhouden met het landelijke kenniscentrum [thans genaamd: Nederlands Instituut voor Zorg en Welzijn]; en
- f) alle andere wettige middelen, die tot het bereiken van het doel bevorderlijk kunnen zijn of daarmee in de ruimste zin verband houden.

² De tekst in deze bijlage betreft de tekst uit de statuten d.d. januari 2007.
Het NIZW werd daarna omgevormd; actuele contacten worden nu onderhouden met Vilans

Bijlage 3: Overzicht regionale stichtingen voor mentorschap en contactpersonen³

Mentorschap Groningen	Mw. R. Veldhuis	Akerkhof zz 22, 9711 JB	Groningen	06-57579014
Mentorschap Friesland	Dhr. S. van Dijk	Prof. Gerbrandyweg 75 8922 EM	Leeuwarden	06-22039253
Mentorschap Drente	Mw. G. Teune (start 2010)	Akerkhof zz 22, 9711 JB	Groningen	06-13988060
Mentorschap Twente i.o.	<i>nog geen coördinator, contactgegevens opvraagbaar bij MNN</i>			
Mentorschap Zwolle e.o.	Mw. R. Krabbendam	Postbus 1378 8001 BJ	Zwolle	06-31643507
Mentorschap Gelderland⁴				
Regio Nijmegen e.o.	Mw. B. Lambooj	Postbus 30340 6803 AH	Arnhem	06-20649157
Regio Arnhem	Mw. L. Vermeulen (start 2010)	Postbus 30340 6803 AH	Arnhem	06-12339510
Regio Veluwe	Mw. S. Castelein	Postbus 30340 6803 AH	Arnhem	06-13345015
Mentorschap Midden Nederland				
Regio Utrecht	Mw. A. Slingerland	Kaap Hoorndreef 42, 3563 AV	Utrecht	06-23375483
Regio's Flevoland en 't Gooi	Mw. R. van Goethem (start 2010)	Kaap Hoorndreef 42, 3563 AV	Utrecht	06-10160139
Mentorschap Noordwest-Holland				
regio Noordwest-Holland	Mw. I. van der Cingel (directeur)	James Wattstraat 5, 1817 DC	Alkmaar	06-52497051
regio Midden en Zuid Kennemerland	Dhr. A. Heerding	James Wattstraat 5, 1817 DC	Alkmaar	06-45404878
regio Amstelland en Meerlanden	Dhr. A. Heerding (start apr.2010)	James Wattstraat 5, 1817 DC	Alkmaar	06-45404878
regio Zaanstreek en Waterland	Mw. B. Commandeur	James Wattstraat 5, 1817 DC	Alkmaar	06-45404876
Mentorschap Amsterdam	Dhr. H. Klein Tiessink (tijdelijk)	Plantage Middenlaan 14-1e, 1018 DD	Amsterdam	020-7525100

³ Situatie april 2010 (bij coördinatoren die eind 2009 nog niet werkzaam waren is dit vermeld)

⁴ Mentorschap Gelderland is een samenwerking van Mentorschap Midden Gelderland en Mentorschap Veluwe, met als doel samen vanuit één organisatie te werken voor de gehele provincie Gelderland

Mentorschap Haag en Rijn					
regio Haaglanden	Mw. E. Vos	Torenstraat 172 a 2513 BW	Den Haag	06-15070234	
regio Leiden	Mw. H. Kappert	Perzikweg 1a 2321 DG	Leiden	06-15070233	
regio Delft/Westland/Oostland	Mw. L. van Kippersluis	Hooikade 30 2627 AB	Delft	06-31640646	
regio Midden Holland, regio Gouda e.o.	Dhr.R. du Bois	Tielweg 3 2803 PK	Gouda	06-31045233	
Mentorschap Rotterdam e.o.					
regio Rotterdam	Mw. C. van Nierop	Zevenkampsering 40,3068 PZ	Rotterdam	06-22961579	
regio Nw. Waterweg Noord	Mw. I. Sulkers	Jul.v.Stolbergstr.6 3116 HC	Schiedam	06-22961551	
regio Zuid-Hollandse Eilanden	Mw. J. Niemantsverdriet	Doetinchemsestraat 27, 3241AA	Middelharnis	06-22961471	
Mentorschap Drechtsteden e.o.	Mw. T. Bax	IJsselmeer 30, 3332 EX	Zwijndrecht	06-51145907	
Mentorschap Zeeland	Mw. I. Hekkelman	Van Hertumweg 17-19 4462 EV	Goes	06-12581561	
Mentorschap Westelijk Brabant	Mw. M. Huibregtse	Boerenverdriet 18 4613 AK	Bergen op Zoom	06-42636600	
Mentorschap Breda e.o.	Mw. A. van Rijswijk	Postbus 9259 4801 LG	Breda	076-5140710	
Mentorschap Midden Brabant	Mw. L. van Drunen	Groenstraat 139/155 Unit 225, 5021 LL	Tilburg	06-21865404	
Mentorschap Noordoost Brabant	<i>nog geen coördinator, contactgegevens opvraagbaar bij MNN</i>				
Mentorschap Zuidoost Brabant	Mw. A. Verdonck	Burg. Verheugtstraat 49 5731 AJ	Mierlo	06-10945367	
Mentorsch. Noord en Midd. Limburg	Mw. A. Limburg	Alberickstraat 3c 5922BL	Blerick	06-25269105	
Mentorschap Zuid Limburg	<i>nog geen coördinator, contactgegevens opvraagbaar bij MNN</i>				

Bijlage 4: Samenstelling bestuur, ondersteuningsgroep en bureau

Bestuur

Naam	Achtergrond van waaruit toegetreden *)
Dhr. drs. C.J.G. Theeuwes, voorzitter	- Stichting Mentorschap Breda
Dhr. dr. T. Keuzenkamp, secretaris	- Stichting Mentorschap Rotterdam
Mevr. drs. Y.C.M. van Gilse, penningmeester	- LOC Zeggenschap in Zorg
Dhr. A. van der Cingel	- Stichting Mentorschap NoordWest Holland
Dhr. W. Beugelsdijk	- Stichting Mentorschap Haag en Rijn
Mevr. E.H. Reitsma	- Landelijk Platform GGZ
Dhr. mr. J.P.H. Brandt	- Stichting Mentorschap Utrecht

Er vonden in 2009 geen bestuurswisselingen plaats

*) Bestuursleden nemen deel aan het bestuur op persoonlijke titel.

Ondersteuningsgroep

Naam	Functieachtergrond
Mevr. drs. C. Hoegen	- beleidsmedewerker Actiz
Mevr. dr. D.P. Touwen	- wetenschappelijk stafmedewerker ethiek Leids Universitair Medisch Centrum
Dhr mr. K. Blankman	- wetenschappelijk onderzoeker en universitair docent Faculteit Rechten VU en tevens plv. rechter
Dhr H. Post	- Senior beleidsmedewerker/manager Alzheimer Nederland

Bureau

Naam	Functie en functieomvang
Mevr. drs. H. Martens	Interim Landelijk coördinator (24 uur/week; tot 1 mei)
Mevr. A. Slingerland	Stafmedewerker (8 uur/week)
Mevr. L van Vugt	Secretaresse (12-16 uur/week; tot 1 oktober)
Mevr. A.P. van Geffen – van Oosterom	Secretaresse (16 uur/week; vanaf 21 september)
Dhr. ir N.Q.M. Heinsbroek	Directeur (32 uur/week, vanaf 1 mei)