

Jaarverslag 2024

Statutaire naam: Landelijke vereniging Mentorschap Netwerk Nederland
Gevestigd te Utrecht, KvK nr.: 51690357

Mentorschap Nederland
Koningin Wilhelminalaan 3
3527 LA Utrecht
info@mentorschap.nl
www.mentorschap.nl

Utrecht, april 2025



Voorwoord

Mentorschap Nederland vindt het recht op zelfbeschikking een groot goed. Deze overtuiging heeft onze visie gevormd en deze delen we met onze leden, de regionale stichtingen mentorschap. Mentorschap Nederland (MN) is de maatschappelijke vereniging van elf regionale stichtingen mentorschap. Zij voeren mentorschappen uit die door de rechtbank worden toegewezen, met de inzet van vrijwilligers. Onze missie is dat iedereen die door ziekte of beperking wilsonbekwaam is of wordt, gebruik kan maken van goede ondersteuning en vertegenwoordiging die past bij iemands gewoonten, waarden en wensen.

De activiteiten van MN zijn in 2024 gefinancierd met een instellingssubsidie van het ministerie van VWS en met contributie van onze leden, de regionale stichtingen Mentorschap. Met de instellingssubsidie vervullen we onze landelijke kennis- en steunfunctie. Dit jaarverslag gaat over activiteiten die in 2024 zijn uitgevoerd. De jaarrekening kunt u bij ons opvragen.

We kijken terug op een jaar waarin veel tot stand is gekomen, zoals een heroriëntatie op de samenwerking binnen de vereniging, de migratie naar een nieuw, veilig en duurzaam clientregistratiesysteem, de uitwisseling van kennis in bijeenkomsten met en voor coördinatoren, een landelijke scholingsdag, en de campagnemaand van de mentor in oktober. Onze website goedvertegenwoordigd.nl is opgefrist en werd samen met onze website www.mentorschap.nl goed bezocht. De online campagne om aandacht te vragen voor mentorschap en waarmee we onze stichtingen ondersteunen bij het werven van nieuwe vrijwilligers is door een breed publiek gezien. Daarnaast hebben we ons team per 1 december versterkt met een nieuwe collega die zich onder meer bezighoudt met de borging van ons kwaliteitsbeleid.

In 2024 waren bij de regionale stichtingen mentorschap 2190 mentoren actief voor 3212 cliënten. MN heeft blijvend aandacht voor meer zichtbaarheid van de wettelijke beschermingsmaatregel mentorschap. Hoe meer mensen ervan weten, hoe meer mensen ervan gebruik kunnen maken. Zeker in een tijd van toenemende zorgschaarste vinden wij dat van groot belang. Voor ons en voor onze cliënten zijn de vrijwilligers van onze stichtingen, onze mentoren, onmisbaar. Wij bedanken ze voor hun geweldige inzet en hun steun: zij zorgen ervoor dat gementoreerden zoveel mogelijk de regie over het eigen leven houden, door ze te helpen bij het nemen van beslissingen.

Het bestuur van MN bedankt de besturen en coördinatoren van de regionale stichtingen mentorschap voor de samenwerking bij het realiseren van onze doelen. Door samen op te trekken, versterken we het collectief en delen we onze kennis. Binnen de vereniging met elkaar, maar ook daarbuiten. Bij het versterken van het collectief en de zichtbaarheid, het ondersteunen van cruciale processen en het behartigen van de belangen van onze leden en hun cliënten, speelden de medewerkers en vrijwilligers van het verenigingsbureau in 2024 een cruciale rol. Het bestuur spreekt zijn waardering uit voor hun inzet.

Bart van der Neut, voorzitter
Laura Seegers, directeur



Inhoud

1. Inleiding

2. Activiteiten en resultaten in 2024

- 2.1 Kennisdeling en bevorderen en borgen van kwaliteit
- 2.2 Landelijke voorlichting en PR
- 2.3 Ondersteuning van de Regionale Stichtingen
Mentorschap en zorg voor een landelijk netwerk van mentorschap
- 2.4 Landelijke vertegenwoordiging en belangenbehartiging

3. Organisatie in 2024

Bijlagen

- 1. Samenstelling bestuur en verenigingsbureau, Commissie Kwaliteit, werkgroep Visie
- 2. Regionale Stichtingen Mentorschap aangesloten bij Mentorschap Nederland



1. Inleiding

Mentorschap is de wettelijke vertegenwoordiging van meerderjarigen die, als gevolg van hun geestelijke en of lichamelijke toestand, tijdelijk of duurzaam niet of onvoldoende in staat zijn hun belangen van niet vermogensrechtelijke aard zelf behoorlijk waar te nemen. De kantonrechter kan met een wettelijke beschermingsmaatregel de meerderjarige een mentor toewijzen. De mentor heeft als taak om de cliënt met raad bij te staan en de bevoegdheid om in overleg over verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding de cliënt te vertegenwoordigen.

Meestal neemt een familielid of een bekende van de cliënt de vertegenwoordiging op zich. Als geen familielid of bekende aanwezig is, kan een regionale stichting mentorschap door de rechter worden benoemd en een mentor mandateren. De regionale stichting werft, selecteert, schoolt en begeleidt vrijwilligers die het mentorschap uitoefenen.

Verspreid over Nederland zijn er elf regionale stichtingen mentorschap.

Mentorschap Nederland is de vereniging van de regionale stichtingen mentorschap en heeft zes kernfuncties:

1. Belangenbehartiger van de Regionale Stichtingen Mentorschap;
2. Belangenbehartiger van het mentorschap uitgevoerd door vrijwilligers;
3. Stimuleren van het aantal vrijwilligers dat met mandaat van een regionale stichting het mentorschap uitvoert;
4. Kennisdeling en het bevorderen van de ontwikkeling van kwaliteit;
5. Landelijke kennis- en voorlichtingsfunctie;
6. Steunfunctie voor de regionale stichtingen.

In dit jaarverslag zijn de activiteiten en behaalde resultaten van 2024 opgenomen. Ook is opgenomen hoe de bestuurlijke- en bureauorganisatie was vormgegeven.



2. Activiteiten en resultaten in 2024

2.1 Kennisdeling, bevorderen en borgen van kwaliteit

Mentorschap Nederland faciliteert als vereniging landelijke kennisdeling. Om het collectief te versterken, werken de regionale stichtingen onderling aan het bevorderen en borgen van de kwaliteit. Activiteiten van Mentorschap Nederland zijn gericht op het organiseren en faciliteren van uitwisseling met en tussen besturen en coördinatoren van de stichtingen mentorschap onderling. En daarnaast ook op uitwisseling en verbinding met derden, o.a. de rechtspraak, overheden, koepel- en brancheorganisaties van zorgvragers en aanbieders, professionele bewindvoerders en beroepsmentoren. We ontwikkelen en actualiseren landelijke richtlijnen en handreikingen en modellen.

Delen van kennis en informatie

Alle informatie, documentatie, formulieren en handleidingen die Mentorschap Nederland verzamelt of zelf ontwikkelt, worden beschikbaar gesteld aan de medewerkers van de stichtingen via het Document Management Systeem (DMS), dat gekoppeld is aan het registratiesysteem (zie hoofdstuk 2.3).

Het DMS is verdeeld in drie onderdelen met informatie voor mentoren, coördinatoren en regio-ondersteuners. Mentoren vinden er bijvoorbeeld een handleiding voor het registratiesysteem, informatie over de klachtenprocedure, het privacyreglement, het Profiel van een mentor en de Reader Mentorschap (zie verderop in dit hoofdstuk). Coördinatoren vinden er bijvoorbeeld modeldocumenten en -procedures rond aanvraag, benoeming en beëindiging van mentorschappen door de rechtbank, de Toolkit Scholing van mentoren en de PR Toolkit met formats en tips voor het ontwikkelen van regionale communicatieactiviteiten.

Regio Vertegenwoordigers Overleg (RVO)


Eén keer per kwartaal is er een overleg met vertegenwoordigers van de coördinatoren van de regionale stichtingen. Hier bespreken we inhoudelijke onderwerpen, wisselen we ervaringen uit en delen we informatie. Onderwerpen die in dit overleg centraal stonden waren: scholing van mentoren, casuïstiek, het auditbeleid, invoering en vormgeving van het nieuwe registratiesysteem en voorlichting over actuele zaken.

Scholingsdag, Toolkit Scholing mentoren

Op dinsdag 11 juni vond de landelijke scholingsdag voor coördinatoren en regio-ondersteuners plaats. Naast het inhoudelijke thema van de dag, is ook het uitwisselen van ervaringen en het leren van elkaar een belangrijke doelstelling. Het thema in 2024 was 'Ethische dilemma's'. Er was aandacht voor de eigen ontwikkeling van de coördinatoren en voor hun rol in de ontwikkeling van de mentoren op dit gebied.

E-learning Basistraining Mentorschap

Ook in 2024 meldden de stichtingen hun nieuwe mentoren aan bij ons landelijke e-learning platform, als onderdeel van de Basistraining Mentorschap. De e-learning bestaat uit methodische basis-modules, die worden aangevuld met vier informatieve modules die je als



mentor leren hoe om te gaan met mensen met specifieke typen aandoeningen (dementie, verstandelijke beperkingen, ernstige psychische aandoeningen en niet-aangeboren hersenletsel).

Sinds 2022 is het platform in gebruik voor mentoren die zich nieuw aanmelden bij de stichtingen. In 2024 zijn we gestart met het openstellen van het platform voor alle mentoren. Het platform is uitgebreid met nieuwe e-learnings voor alle mentoren, bijvoorbeeld over het onderwerp privacy en een uitbreiding van de module Ethiek. Ook bevat het een module om te kunnen oefenen met ons nieuwe cliëntregistratiesysteem. Het platform vervult steeds meer ook de functie van naslagwerk en opfrustraining voor mentoren. Steeds meer mentoren hebben toegang tot deze continue beschikbare leeromgeving. Het aantal actieve deelnemers (ingelogd in 2024) was 365.

Vernieuwing Reader Mentorschap

Al jaren is de *Reader Mentorschap* hét document waar mentoren alle informatie kunnen vinden over het mentorschap, hoe je te werk gaat, welke grenzen je daarbij in acht neemt, hoe je je opstelt tegenover je cliënt en diens familie en hulpverleners, enzovoorts. Na de uitgebreide herziening in 2023 is deze in 2024 actueel gehouden. De Reader Mentorschap is beschikbaar voor alle mentoren via het DMS en via het e-learning platform. Andere belangstellenden kunnen de Reader op de website www.mentorschap.nl bekijken.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

In 2024 hebben wij veel aandacht besteed aan de AVG- en privacyaspecten van de overstap naar een nieuw cliëntregistratiesysteem. Daarnaast richtten wij ons in het algemeen op het optimaliseren van de gegevensbescherming bij de regionale stichtingen mentorschap die zijn aangesloten bij onze landelijke vereniging. In 2024 zijn in dat kader de onderstaande activiteiten uitgevoerd, in samenwerking met privacyofficer Marion van der Zwaan van Cygnet Advies.

Informatie & Advies

- Bestuurlijk overleg
- Advisering over risico's en maatregelen
- Casuïstiek
- Vragen van mentoren en betrokkenen

Datalekken

- 8 meldingen, waarvan 6 datalekken
- Meest voorkomende type incident: verkeerd geadresseerde (digitale) post.
- Geen meldingen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Rechten van betrokkenen

- Eén verzoek op grond van art. 12-23 AVG.

Scholing en bewustzijn

- Fysieke en digitale scholingen voor mentoren en medewerkers van de regionale stichtingen mentorschap Rotterdam en Limburg.



Onafhankelijke audit en Commissie Kwaliteit

Aan het lidmaatschap van de vereniging heeft Mentorschap Nederland normen verbonden. Wij streven continu naar het vasthouden van de kwaliteit die de stichtingen en mentoren hun cliënten bieden en streven naar verbetering waar dat mogelijk is. De Commissie Kwaliteit ondersteunt het landelijk bureau bij het bewaken en bevorderen van de kwaliteit, waardoor het borgen van de kwaliteit wordt versterkt.

Er vindt een jaarlijkse audit plaats bij alle stichtingen, door een onafhankelijke door de kantonrechter benoemde deskundige. Deze auditor houdt toezicht en rapporteert jaarlijks aan het LKB over het voldoen van de regionale stichting aan de wettelijke eisen uit het Besluit Kwaliteitseisen Curatoren, Beschermingsbewindvoerders en Mentoren. Mentorschap Nederland steunt de regionale stichtingen bij het voorbereiden van de audit, door het opstellen en onderhouden van een raamovereenkomst met het auditbureau. Alle leden hebben in 2024 aan de eisen van het LKB voldaan.

Vanuit het verenigingsbureau zijn contacten onderhouden met de Commissie Kwaliteit en de auditor, zowel ter signalering van aandachtspunten voor kwaliteitsbeleid als ook voor afstemming met het Landelijk Kwaliteitsbureau (LKB).

Voor het uitvoeren van de audits heeft de rechtbank op 11 maart 2024 een nieuwe deskundige benoemd, voor een periode van een jaar en met de intentie tot herbenoeming: Dirk Grijns van bureau De Schouw Kwaliteitszorg.

Landelijke Klachtenregeling Mentoren

De regionale stichtingen Mentorschap hebben elk een klachtencontactpersoon, die onafhankelijk van de stichtingen bemiddelt bij klachten. Als dit niet tot een acceptabele oplossing van de klacht leidt, kunnen mensen met een klacht terecht bij de Landelijke Klachtenregeling Mentoren.

Tot april 2024 was de landelijke klachtenregeling mentoren een samenwerking van Mentorschap Nederland en de Nederlandse Beroepsvereniging van Professionele Mentoren (NBPM). De samenwerking tussen Mentorschap Nederland en NBPM is geëindigd, door het samengaan van NBPM met andere beroepsorganisaties. Cliënten van beroepsmentoren die waren aangesloten bij NBPM of de nieuwe organisatie Aegis kunnen met hun klachten niet meer bij de Landelijke Klachtenregeling Mentoren terecht. Mentorschap Nederland en NBPM hebben hierover informatie gedeeld met hun leden. Mentorschap Nederland heeft zelfstandig de landelijke klachtenregeling voortgezet.

In 2024 zijn er bij de landelijke klachtencommissie drie klachten ontvangen. Eén klacht was gericht tegen een stichting Mentorschap. Deze is door de landelijke klachtcontactpersoon afgehandeld. Eén dossier werd gesloten, omdat dit betrekking had op een beroepsmentor die op de datum van de klacht niet onder deze klachtenregeling viel. Eén dossier werd gesloten in verband met het uitblijven van een reactie van de indiener van de klacht, op het verzoek om aanvullende informatie te verstrekken. In 2025 zal Mentorschap Nederland de landelijke klachtenregeling evalueren en waar nodig bijstellen, om zelfstandig een adequate landelijke klachtenprocedure te kunnen blijven bieden.



2.2 Landelijke voorlichting en PR

Mentorschap Nederland heeft een landelijke kennisfunctie gericht op mentorschap en vertegenwoordiging. Wij beheren de websites www.mentorschap.nl en www.goedvertegenwoordigd.nl. Diverse publieksgroepen kunnen per telefoon of per mail vragen aan ons stellen. De voorlichting richt zich in de eerste plaats op mensen die beperkingen krijgen in het voeren van eigen regie (of de vrees hiervoor) en op mensen in de schil het dichtst om hen heen: familieleden, huisartsen, vrienden en naasten. Daarnaast richt de voorlichting zich op gemeenten (afdelingen Zorg en welzijn/Wmo), professionals in zorginstellingen, onafhankelijk cliëntondersteuners, ouderenadviseurs, wijkteams en functionarissen en kantonrechters binnen de rechtspraak.

In het kader van onze landelijke kennisfunctie ontwikkelen we voorlichtingsmateriaal en presentaties voor bijeenkomsten. Dit doen we in samenwerking met de regionale stichtingen mentorschap. We zetten PR in om de bekendheid van de maatregel mentorschap in de samenleving te vergroten en de stichtingen te ondersteunen bij de werving van mentoren. De grootste landelijke inzet vond in 2024 plaats in oktober, de 'Maand van de Mentor'.

Website www.mentorschap.nl

De website www.mentorschap.nl geeft informatie over mentorschap en onze organisatie en wordt goed bezocht. Voor mensen die een mentor nodig hebben of mentor willen worden, bevat de website praktische informatie en wijst de weg naar de regionale stichtingen. De informatie over wet- en regelgeving houden we actueel, in 2024 is de website geüpdatet en bijgehouden.


De site trok in 2024 circa 42.000 unieke bezoekers, van wie 13.000 in de Maand van de Mentor (oktober). Dat betekent dat de site in een doorsnee maand gemiddeld zo'n 2.600 bezoekers trok, met een extra bezoekersaantal van ruim 10.000 in de Maand van de Mentor. Net als voorgaande jaren blijkt de Maand van de Mentor wat aantallen bezoekers aan de website betreft, een zeer succesvolle maand.

De meest bezochte pagina op de site is 'Mentor worden'. Dit komt vooral doordat online advertenties (met name in de Maand van de Mentor) direct doorlinken naar deze pagina.

Via de website zijn formulieren beschikbaar: mentor worden (224 formulieren ontvangen), mentor nodig (149) en een contactformulier om vragen te stellen (229). Mentor worden en mentor nodig worden doorgestuurd aan de betreffende coördinator. De vragen worden beantwoord door het bureau.

Goed Vertegenwoordigd

De website www.goedvertegenwoordigd.nl is primair de wegwijzer voor het organiseren, regelen en uitvoeren van goede vertegenwoordiging door familie en naasten van een persoon die de regie zelf niet (meer) kan voeren, zowel met betrekking tot zorg als in verband met het beheer van zaken en geld. Daarnaast voorziet de website ook zorgprofessionals en het algemene publiek van informatie. In 2024 is het voorbereidende werk gedaan voor een 'make-over' van de website, zoals volledige herziening van de teksten, een vereenvoudiging van de indeling en een verbetering van de leesbaarheid en



toegankelijkheid van de beschikbare informatie. De vernieuwde website wordt begin 2025 gepubliceerd.

Naast uitgebreide informatievoorziening geeft de website bezoekers de mogelijkheid vragen en problemen voor te leggen, via een contactformulier op de website of het mailadres info@goedvertegenwoordigd.nl. Het landelijk bureau beantwoordt de vragen en laat zich daarbij waar nodig adviseren en ondersteunen door professionals in diverse disciplines, die zich hiervoor vrijwillig beschikbaar hebben gesteld.

In 2024 trok de website ongeveer 74.000 unieke bezoekers. Daarnaast ontving Goed Vertegenwoordigd mails van 313 unieke vragenstellers. In beide gevallen zijn deze cijfers vergelijkbaar met 2023. Ongeveer de helft van de vragen (50,8%) komt uit het netwerk (familie en bekenden) van de persoon waarvoor vertegenwoordiging nodig is of lijkt. Daarnaast gaat het vooral om mensen die beroepsmatig met vertegenwoordiging te maken hebben. Dat zijn zowel zorgverleners (22,7% van het totaal) als bewindvoerders en mentoren (9,6% van het totaal). Deze verhouding is vergelijkbaar met vorig jaar.

De meeste vragen in 2024 gingen over mentorschap (67) en bewindvoering (62). Van het totale aantal vragen (398) gaan er 227 over vormen van wettelijke vertegenwoordiging (57,0%), waarvan 67 over mentorschap en 62 over bewindvoering. Ook werden er vragen gestel over andere vormen van vertegenwoordiging, zoals volmacht/levenstestament (52 of 13,1%) en familievertegenwoordiging (73 of 18,3%).

Maand van de Mentor 2024

Ook in 2024 hebben in oktober de jaarlijkse campagne van de Mentor georganiseerd. Vooruitlopend op de ontwikkelingen die voortkomen uit de gesprekken over het nieuwe Meerjarenbeleidsplan 2025-2028, is 2024 een overgangsjaar voor onze landelijke campagne. In 2024 is de aandacht minder primair gericht op het werven van nieuwe mentoren en meer op bekendheid van mentorschap (door vrijwilligers) in het algemeen. Een tweede wijziging is dat de campagne alleen online heeft plaatsgevonden. Landelijk bereikten we de volgende resultaten:

- Dit jaar hebben we banners via de Ster geplaatst (NPO, landelijke omroepen, etc), die ruim 1 miljoen maal werden getoond. Dit heeft 2.500 extra bezoeken aan de website opgeleverd.
- Via datzelfde kanaal is ook een filmpje online gezet. Dat leverde meer dan 450.000 vertoningen op, waarop 2.893 maal is doorgeklikt naar onze website.
- Er zijn betaalde posts geplaatst op Facebook, die 273.000 maal werden getoond aan 154.250 gebruikers. Dit heeft 5.400 bezoeken aan de website opgeleverd.
- Een betaalde Google ads campagne heeft ruim 170.000 vertoningen opgeleverd, waarop 115 maal is doorgeklikt naar de website.
- Via de landelijke website ontvingen we 49 aanmeldingen van geïnteresseerden in het mentorschap. Deze zijn doorgestuurd aan de betreffende stichtingen.

Het aantal aanmeldingen is daarmee iets lager dan voorgaande jaren, maar het aantal mensen dat is bereikt via onze advertenties is een stuk hoger: 1.779.471 in 2024 tegenover 1.041.866 in 2023. Dat is in lijn met het doel van de campagne van 2024: primair gericht op het vergroten van zichtbaarheid en minder op directe werving.

De regionale stichtingen mentorschap voerden in en rond oktober diverse activiteiten uit om hun huidige mentoren te binden (en in het zonnetje te zetten) om nieuwe mentoren te werven en om bekendheid te geven aan het werk dat zij doen.

Landelijke promotie

Mentorschap Nederland heeft in samenwerking met collega's en vrijwilligers van de regionale stichtingen het mentorschap door vrijwilligers op diverse plekken gepromoot.

We waren aanwezig met een stand, bij een live publiek:

- Bij drie door Hart voor Zorg georganiseerde *V&V festivaldagen*, ook met een actieve workshop.
- Het *Verenso congres* in juni, in Den Bosch.

Daarnaast hebben we online en digitaal op verschillende plekken bekendheid gegeven aan het vrijwillig mentorschap, oa:

- Een vermelding op de website van Zorgkaart Nederland.
- Diverse media, zoals genoemd bij de maand van de mentor.
- Diverse activiteiten op online platforms.
- Doorlopende campagne via Google adds.

Daling aantallen cliënten en mentoren

Het aantal cliënten, voor wie het mentorschap wordt uitgeoefend bedroeg 3.272 eind 2023 en daalde naar 3.212 eind 2024. Het aantal vrijwillige mentoren daalde van 2.417 eind 2023 naar 2.190 eind 2024. Dit maakt de tendens zichtbaar die coördinatoren waarnemen dat het steeds moeilijker wordt vrijwilligers te werven voor het mentorschap. Overigens zijn hier regionaal grote verschillen waar te nemen.

	Eind 2021	Eind 2022	Eind 2023	Eind 2024*
Aantal ingeschreven mentoren	2.460	2.429	2.417	2.190
Aantal cliënten met mentor benoemd (met een beschikking)	3.292	3.269	3.272	3.212
Aantal koppelingen rond, maar aanvraag bij de rechtbank loopt nog	93	81	69	101
Aantal cliënten wachtend	194	126	162	132

*De cijfers per einde 2024 zijn niet 100% accuraat, als gevolg van de datamigratie naar een nieuw registratiesysteem. De migratie heeft voor de verschillende stichtingen op verschillende momenten plaatsgevonden, waardoor de cijfers uit twee systemen afkomstig zijn en enigszins kunnen afwijken. Het beeld dat met name het aantal mentoren is afgenomen komt overeen met de waarneming binnen de stichtingen dat er minder mentoren beschikbaar zijn en de aanmeldingen van nieuwe mentoren lager liggen.



De verdeling van cliënten naar doelgroep is als volgt:

	Eind 2021	Eind 2022	Eind 2023	Eind 2024
Psychogeriatric	17%	15%	13%	12%
Verstandelijke beperking	54%	55%	54%	57%
Ernstige psychiatrische aandoening	12%	12%	12%	12%
Overig (bijvoorbeeld niet-aangeboren hersenletsel)	9%	10%	10%	12%
Niet (of nog niet) gespecificeerd	8%	8%	11%	8%
Totaal	100%	100%	100%	100%

2.3 Ondersteuning besturing en bedrijfsvoering Regionale Stichtingen Mentorschap en zorg voor landelijke dekking

Mentorschap Nederland organiseert en faciliteert uitwisseling tussen de regionale stichtingen, op het gebied van besturing en bedrijfsvoering. Naast kwaliteit gaat het om het inrichten van een efficiënte organisatie en financiële continuïteit. Uitgangspunt voor de vereniging is hierbij de landelijke dekking van de regionale stichtingen die het mentorschap aan goed opgeleide vrijwilligers mandateren.

Monitoring ontwikkeling caseload en kosteneffectiviteit

Na de minder actieve coronajaren en de bestuurswisselingen bij de vereniging en de stichtingen in deze complexe periode, werden de activiteiten van het netwerk van penningmeesters van de regionale stichtingen weer opgepakt. MN heeft ingezet op het heropbouwen en versterken van dit netwerk, blijft de continuïteit bewaken en bespreekt knelpunten en verbeterpunten. Waar mogelijk en indien wenselijk of noodzakelijk worden gezamenlijke acties ondernomen.


Ondersteuning gebruik van het clientregistratiesysteem

Alle elf regionale stichtingen gebruiken in 2024 het online registratiesysteem 'Mentorschap Dossier'. Mentorschap Nederland is namens de leden overkoepelend licentienemer. Het verenigingsbureau is verantwoordelijk voor het functioneel beheer en de gebruikerssupport.

Maandelijks leveren de stichtingen vanuit het registratieprogramma de gegevens voor de kengetallen aan. Hieruit stelt de functioneel beheerder overzichten samen, zodat een overkoepelend en actueel beeld beschikbaar is van het aantal vrijwillige mentoren, cliënten, beschikkingen, VOG's (verklaringen omtrent gedrag) en PVO (passende vooropleidingen).

Vernieuwing informatie- en registratievoorziening

Eind 2023 is door de leden het definitieve besluit genomen om door de vereniging een ander registratiesysteem te laten faciliteren voor gebruik door de regionale stichtingen. Het gevolg hiervan is dat er in 2024 vanuit de vereniging veel aandacht aan dit vernieuwingsproject is besteed, terwijl wij ook de reguliere werkzaamheden in het bestaande systeem zijn blijven uitvoeren en ondersteunen. Het vernieuwingsproject is



uitgevoerd onder verantwoordelijkheid en coördinatie van het verenigingsbureau, met ondersteuning van een landelijke stuurgroep, regionale projectleiders van de stichtingen en een externe landelijke projectleider van Sesam Academie. De stuurgroep is samengesteld uit twee leden van het bestuur van Mentorschap Nederland, drie bestuursleden van de regionale stichtingen en ook de projectleider en de directeur van Mentorschap Nederland sluiten bij de overleggen van de stuurgroep aan.

Zoals was voorzien, is in 2024 gestart met een pilot waarbij de eerste twee stichtingen op het nieuwe systeem zijn overgestapt. Deze pilot is in oktober 2024 succesvol afgerond. Hierna is gestart met de gefaseerde overstap van de andere stichtingen, vanaf eind 2024. Er is een training voor mentoren ontwikkeld, zowel op papier als in het e-learning platform. De mentoren die zijn gestart met het gebruik van het systeem zijn positief, evenals de coördinatoren van de stichtingen. Het vooruitzicht is dat in de eerste helft van 2025 de migratie voor alle stichtingen zal worden afgerond.

Indexering kostenvergoeding mentoren

Het ministerie van Justitie en Veiligheid (J&V) heeft in 2024 de indexering van de beloning voor curatoren, bewindvoerders en mentoren voor 2025 vastgesteld op 6,2583%. Vanuit de gezamenlijke CBM-brancheverenigingen is er ook in 2024 contact geweest met het ministerie van J&V over de noodzaak van een continue en adequate indexering en de wens van een verdergaande verhoging van de financiering van de CBM-activiteiten, om de kwaliteit van het werk te kunnen waarborgen. Ook MN heeft zich hiervoor ingezet. Verdere gesprekken over de noodzaak van passende indexering en financiering van Mentorschap in het algemeen en in het bijzonder het vrijwillig mentorschap onder mandaat van onze stichtingen zullen in 2025 worden voortgezet.

2.4 Landelijke vertegenwoordiging en belangenbehartiging


De landelijke vertegenwoordiging en belangenbehartiging is gericht op het verbeteren van (voorwaarden voor) goede vertegenwoordiging van mensen die wilsonbekwaam zijn of worden.

Gewaarborgde hulp (PGB) en mentorschap

De knelpunten op het gebied van (wettelijke) vertegenwoordiging in combinatie met een persoonsgebonden budget (pgb), bleven in 2024 onverminderd actueel. Het afschaffen van de Gewaarborgde Hulp en het advies om de taken van het PGB-beheer bij de mentor te leggen, hebben ervoor gezorgd dat de ongerustheid over de uitvoerbaarheid en zuiverheid van de rol van de mentor toenemen. Het advies van Mentorschap Nederland aan de stichtingen was ook in 2024 om noch als gemandateerd mentor, noch als stichting mentorschap de PGB-beheerder te zijn voor een client.

Expertgroep CBM, LOVCK en Landelijk Kwaliteitsbureau

Mentorschap Nederland overlegt twee keer per jaar samen met de collega branche-organisaties in het CBM-veld met de expertgroep van Kantonrechters en het Landelijk Kwaliteitsbureau (LKB). In 2024 heeft Mentorschap Nederland bij het LKB opnieuw aandacht gevraagd voor het toetsingssysteem, dat zich richt op de opleidingseis en het kwaliteitssysteem dat MN met de regionale stichtingen heeft vormgegeven. Deze sluiten nog



niet optimaal op elkaar aan en dat kan de kwaliteitsbevordering en -borging die zowel het LKB als Mentorschap Nederland en de regionale stichtingen nastreven, bemoeilijken. Mentorschap Nederland blijft daarnaast benadrukken dat moet worden voorkomen dat de rol als mentor minder aantrekkelijk lijkt te worden voor vrijwilligers, als levens- en werkervaring niet meetellen en gewaardeerd worden bij de beoordeling van de geschiktheid van mentoren. Ook in 2024 was dit thema onderdeel van de belangenbehartiging en de verwachting is dat dit ook in 2025 een actueel onderwerp blijft.

Contacten in de branche

In 2024 is een aantal collega leden- en belangenorganisaties in de CBM-branche gefuseerd tot een nieuwe branchevereniging. Dit heeft ervoor gezorgd, dat een aantal samenwerkingen en contactrelaties zijn geëindigd, zoals de gezamenlijke klachtenregeling van NMBP en Mentorschap Nederland. Mentorschap Nederland zal in 2025 met belangstelling willen kennismaken met de nieuwe organisatie en streeft ernaar om in 2025 de contacten aan te halen en de samenwerking waar mogelijk te versterken.

Andere ontwikkelingen

In 2024 heeft Mentorschap Nederland zich naast de externe contacten en activiteiten ook gericht op de interne organisatie en de positie die de verenigingen en de stichtingen innemen in het brede veld van CBM, zorg en welzijn. Als gevolg van o.a. de ontwikkelingen in het zorglandschap was deze heroriëntatie nodig. In 2024 heeft een intensief traject plaatsgevonden samen met de leden, over de vormgeving van de vereniging, de samenwerking tussen de vereniging en de stichtingen en de relatie met onze omgeving. Als resultaat daarvan is er eind 2024 een Meerjarenbeleidsplan vastgesteld voor de periode 2025-2028. De samenwerkingen zullen vanaf 2025 verder worden vormgegeven en ontwikkeld en ook afgestemd op de ontwikkelingen die buiten de vereniging plaatsvinden.



3. Organisatie in 2024

3.1 Bestuur, ondersteuningsgroep en ALV

Bestuur

Het bestuur van Mentorschap Nederland bepaalt het beleid van de vereniging en legt hierover verantwoording af aan de algemene ledenvergadering (ALV).

Het bestuur van Mentorschap Nederland bestaat uit een externe voorzitter en vier leden. Drie bestuursleden zijn betrokken bij een Regionale Stichting Mentorschap en één bestuurslid is benoemd op grond van specifieke externe expertise.

Algemene ledenvergadering

Op 17 april en 9 oktober 2024 vonden de reguliere algemene ledenvergaderingen plaats. Op 3 juli 2024 is een extra vergadering georganiseerd.

In april stelde de algemene vergadering het jaarverslag en de jaarrekening 2023 vast. Daarnaast is in deze vergadering Jan van Wijk benoemd als bestuurslid en trad bestuurslid Lydia Hogeling af. In juli is het Meerjarenbeleidsplan door de leden vastgesteld, evenals de werkwijze waarmee de ontwikkelingen verder worden opgepakt. In oktober zijn het Activiteitenplan 2025 en de begroting 2025 vastgesteld. Bestuursleden Noor Planje en Marco Meerdink zijn benoemd; zij vervangen Michiel de Ruiters en Marlies Oggel die afscheid namen.

3.2 Verenigingsbureau

De vereniging Mentorschap Nederland werkt met een klein professioneel bureau waarin ook vrijwilligers meewerken. Het bureau voert het beleid van de vereniging uit, pakt projecten op, is strategisch adviseur van het bestuur en is dienstverlenend richting de aangesloten organisaties. Naast de verenigingsstaken heeft het verenigingsbureau een publieke voorlichtingsfunctie met betrekking tot wettelijke vertegenwoordiging in het algemeen en mentorschap in het bijzonder.

Net het herijkingproces dat de vereniging heeft doorlopen in 2023 en 2024 en met de vaststelling van het Meerjarenbeleidsplan voor de aankomende jaren, was er in de tweede helft van 2024 goed zicht op wat het bureau nodig heeft voor een goede invulling van zijn taken. Eind 2024 is de vacature beleidsadviseur ingevuld, met een medewerker die zich bezig gaat houden met visie, belangenbehartiging en kwaliteitsbeleid. Vanwege de beperkte omvang van het bureau, blijft flexibiliteit en multi-inzetbaarheid een voorname eis bij elke functie.

3.3 Meerjarenbeleidsplan, herijking van de vereniging

Het vorige Meerjarenbeleidsplan van de vereniging Mentorschap Nederland liep van 2019 tot 2023. Begin 2023 is het bestuur gestart met oriënterende gesprekken over een



Meerjarenbeleidsplan voor de periode 2024-2027. Al snel bleek dat er eerst een aantal onderliggende vragen beantwoord dienden te worden, voordat zo'n meerjarenplan geschreven zou kunnen worden. Daarom is in de loop van 2023 een proces gestart met als werktitel 'Herijking van de vereniging'. Dit proces is in de eerste helft van 2024 vervolgd met een inspirerende landelijke bijeenkomst in februari en intensieve gesprekken met de leden. Met de vaststelling van het Meerjarenbeleidsplan 2025-2028 is dit proces in 2024 afgerond.



Bijlage 1: Samenstelling bestuur en verenigingsbureau per 31 december 2024

Bestuur

Naam	Rol
Bart van der Neut	Voorzitter
Marco Meerdink*	Penningmeester
Jan van Wijk	Vice voorzitter
Noor Planje	Secretaris
Afke Middelkoop	Lid

*Onverwacht overleden op 20 januari 2025

Verenigingsbureau

Naam	Functie
Laura Seegers	Directeur
Diana Dijkstra	Medewerker bureau
Erie Tanja	Beleidsadviseur (sinds 1 dec 2024)
Lex van Wijk	Bureau-ondersteuner (vrijwillige inzet)
Marion van der Zwaan	Privacy Officer (extern)
Kees Dijkman	Adviseur communicatie en beleid a.i. (freelance)
Ries van Otterloo	Functioneel beheer Het Dossier (vrijwillige inzet)



Bijlage 2: Regionale stichtingen mentorschap

Mentorschap Noord

Burg. Wuiteweg 140b, 9303 KP Drachten

info@mentorschapnoord.nl

Mentorschap Overijssel Gelderland

Postbus 250, 6950 AG Dieren

info@mentorschapog.nl

Mentorschap Noordwest en Midden

Kon. Wilhelminalaan 3, 3527 LA Utrecht

info@stichtingmentorschap.nl

Mentorschap Amsterdam

Recht Boomsloot 52, 1011 EC Amsterdam

bureau@mentorschapamsterdam.nl

Mentorschap Haag en Rijn

Pompoenweg 3, 2321 DK Leiden

administratie@smhr.nl

Mentorschap Rotterdam e.o.

Cypresbaan 3 (k. 242), 2908 LT Capelle aan den IJssel

info@mentorschap-rotterdam.nl

Mentorschap Zeeland

Mortierestraat 1, 4335 CX Middelburg

info@mentorschapzeeland.nl

Mentorschap West Brabant

Bredaseweg 185, 4872 LA Etten-Leur

info@mentorschapwestbrabant.nl

Mentorschap Midden- en Noordoost Brabant

Lorskensstraat 1D, 5374 BC Schaijk

info@mentorschapmnobrabant.nl

Mentorschap Zuidoost Brabant

Weegschaalstraat 3, 5632 CW Eindhoven

info@mentorschapzobrabant.nl

Mentorschap Limburg

Mercator 1, 6135 KW Sittard

info@mentorschaplimburg.nl